



Socialstyrelsen

Ydre sikkerhed og efteruddan- nelse

Afdækning blandt sikrede og
delvis lukkede døgninstitutioner/
afdelinger

Januar 2020

Viden til gavn

Publikationen er udgivet af
Socialstyrelsen
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf: 72 42 37 00
E-mail: info@socialstyrelsen.dk
www.socialstyrelsen.dk

Indhold udarbejdet af Socialstyrelsen
for Social- og Indenrigsministeriet.

Udgivet januar 2020.
Download eller se rapporten på
www.socialstyrelsen.dk

Der kan frit citeres fra rapporten med angivelse
af kilde.

Digital ISBN: 978-87-94059-24-4

Indhold

Sammenfatning	4
Baggrund	4
Ydre sikkerhed.....	4
Sikrede døgninstitutioner	4
Delvis lukkede døgninstitutioner.....	5
Opkvalificerende efteruddannelse	6
Sikrede døgninstitutioner	6
Delvis lukkede døgninstitutioner.....	7
Perspektivering	7
1. Indledning	9
Baggrund for undersøgelsen.....	9
Undersøgelsens design.....	9
Læsevejledning	11
2. Døgninstitutionernes formål og målgruppen	12
Sikrede døgninstitutioner.....	12
Delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.....	13
3. Ydre sikkerhed på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner	14
Ydre sikkerhed på de sikrede døgninstitutioner	14
Udfordringer i forhold til yderligere ydre sikring.....	15
Ydre sikkerhed på de delvis lukkede døgninstitutioner	16
Udfordringer i forhold til yderligere ydre sikring.....	17
4. Sikkerhedshændelser.....	18
Rømninger på de sikrede døgninstitutioner	18
Vurdering af rømninger på de sikrede døgninstitutioner	20
Hensigtsmæssighed af videoovervågning i forhold til rømninger	21
Rømninger på de delvis lukkede døgninstitutioner	21
Vurdering af rømninger på delvis lukkede døgninstitutioner	22
Hensigtsmæssighed af videoovervågning i forhold til rømninger	23
Indsmuglinger på sikrede døgninstitutioner	24
Vurdering af indsmuglinger på de sikrede døgninstitutioner	26
Indsmuglinger på de delvis lukkede døgninstitutioner	27
Vurdering af indsmuglinger på delvis lukkede døgninstitutioner.....	28

5. Balance mellem ydre sikkerhed og trivsel	29
Sikrede døgninstitutioner	29
Delvis lukkede døgninstitutioner	31
6. Medarbejdernes kompetencer	34
Sikrede døgninstitutioner	34
Væsentligste kompetencer	34
Hverdagens udfordrende situationer	37
Allerede iværksatte og fremadrettede tiltag	39
Delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger	39
Væsentligste kompetencer	39
Hverdagens udfordrende situationer	40
Allerede iværksatte og fremadrettede tiltag	41
7. Opkvalificering af medarbejdere	42
Personalets uddannelsesbaggrund	42
Anciennitet	43
Sikrede institutioner	44
Opkvalificering af medarbejdere	44
Introduktion af nye medarbejdere	46
Brug og introduktion af vikarer	47
Delvis lukkede døgninstitutioner	48
Opkvalificering af medarbejdere	48
Introduktion af nye medarbejdere	49
Brug og introduktion af vikarer	50
8. Behov for opkvalificerende efteruddannelse	51
Sikrede døgninstitutioner	51
Socialtilsynenes vurdering af medarbejderkompetencer og behov for opkvalificering	51
Delvis lukkede døgninstitutioner	52
Socialtilsynenes vurdering af medarbejderkompetencer og behov for opkvalificering	54
9. Perspektivering	55
10. Metode	57
11. Litteratur	60
Bilag 1: Spørgeskema til forstanderne	61
Bilag 2: Spørgeskema til socialtilsyn	86
Bilag 3: Spørgeskemaer til medarbejdere	105

Bilag 4: Interviewguide driftsherrer	109
Bilag 5: Oversigt over opkvalificeringsaktiviteter	111
Sikrede døgninstitutioner	111
Delvis lukkede døgninstitutioner	112

Sammenfatning

Baggrund

Socialstyrelsen har gennemført en undersøgelse af behovet for yderligere ydre sikkerhed for at minimere omfanget af rømninger og indsmuglinger af våben og euforiserende stoffer på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner. Derudover er behovet for opkvalificerende efteruddannelse til personalet på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner indenfor bl.a. konflikthåndtering, magtanvendelse og regelgrundlaget herfor blandt personalet på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner undersøgt. Undersøgelsens datakilder er spørgeskemaundersøgelser blandt døgninstitutionernes forstandere. Idet nogle forstandere er ansvarlige for en eller flere såvel sikrede som delvis lukkede institutioner, er der i alt ni besvarelser fra forstandere fra de i alt 13 institutioner. 33 medarbejdere fra de sikrede døgninstitutioner og 76 medarbejdere fra de delvis lukkede døgninstitutioner har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, og fire socialtilsyn har deltaget. Der er gennemført interviews med seks driftsherrer og i alt otte repræsentanter fra retspsykiatrien samt med Ankestyrelsen, og Børnerådet har bidraget med at perspektivere de indsamlede data på to ekspertmøder. Endvidere er der inddraget viden fra nyere, relevante undersøgelser.

Rapporten danner grundlag for en efterfølgende vurdering af behovet for yderligere ydre sikkerhed og opkvalificerende efteruddannelse på de pågældende døgninstitutioner.

Ydre sikkerhed

Sikrede døgninstitutioner

De otte sikrede døgninstitutioner er – trods deres forskellighed – kendetegnet ved at have aflåste døre og vinduer samt at være omgivet af højt hegn eller en mur. Netop indhegningen og de aflåste døre og vinduer nævnes hyppigst af forstanderne som de væsentligste elementer til at forebygge rømninger og indsmugling af våben og euforiserende stoffer.

Forstanderne har for 2018 beskrevet fire rømningshændelser, hvor syv personer har forsøgt at rømme fra de sikrede døgninstitutioners institutionsområde. Det er kendetegnende for flere af rømningsforsøgene, at de unge har grebet muligheden, hvis personalet har været uopmærksomt eller er blevet afledt. To hændelser er karakteriseret ved utilstrækkelig ydre sikkerhed, som efterfølgende er blevet forstærket på de pågældende døgninstitutioner.

Sammensætningen af ungegruppen på institutionen har stor betydning for antallet af rømninger. Der har de senere år været en tendens til, at det særligt er uledsagede unge, der rømmer fra de sikrede døgninstitutioner. Forstandere, driftsherrer, socialtilsyn og medarbejdere vurderer generelt, at forstærket ydre sikkerhed ikke vil kunne hindre rømninger fuldstændigt.

I 2018 blev der fundet euforiserende stoffer på alle sikrede døgninstitutioner og våben på to af de sikrede døgninstitutioner, typisk på halvårlig basis eller sjældnere. Dette gælder både forsøg på indsmugling og fund af våben eller euforiserende stoffer og våben og euforiserende stoffer, der bliver fundet på døgninstitutionerne. Personalet finder genstandene på værelset eller på den unge i forbindelse med anbringelse, besøg og/eller fravær. Dette indikerer, at personalet kender og bruger beføjelserne i voksenansvarsloven.

Det generelle billede på tværs af vurderinger fra forstandere, driftsherrer, socialtilsyn og medarbejdere er, at forstærket ydre sikkerhed ikke vil kunne hindre indsmuglinger fuldstændigt. Samme perspektiv fremhæves fra ansatte på eller omkring de retspsykiatriske afdelinger, hvor indsmugling af euforiserende stoffer også er en udfordring. Eksempelvis fremhæver forstanderne på de sikrede døgninstitutioner, at besøgende kan smugle stoffer ind til de unge. Et par forstandere efterspørger i den forbindelse yderligere tekniske hjælpemidler i form af eksempelvis kropsscannere til at minimere indsmuglinger. Det skal dog understreges, at dette behov langt fra kommer til udtryk blandt alle forstandere. Forstanderne erklærer sig imidlertid alle enige i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmuglinger.

Socialtilsynene vurderer for de sikrede døgninstitutioner, som de fører tilsyn med, forskelligt, i forhold til om de eksisterende ydre sikkerhedsforanstaltninger har negative eller positive konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling. Flertallet af forstanderne på de sikrede døgninstitutioner vurderer, at yderligere ydre sikkerhed vil have negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling. Knap halvdelen af medarbejderne er af samme opfattelse.

Der viser sig en tendens til, at driftsherrer, socialtilsyn og forstandere, der arbejder med, fører tilsyn med og har kendskab til de samme konkrete døgninstitutioner, vurderer forhold vedrørende den ydre sikkerhed ens.

Delvis lukkede døgninstitutioner

Forstanderne på de fem delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger har givet tre eksempler på rømningshændelser i 2018. Der er i undersøgelsen fokuseret på rømninger, hvor den unge har været tilbageholdt i en kortere periode med aflåste vinduer og døre, og har rømmet. Der er på tværs af socialtilsyn, forstandere og medarbejdere mange, der vurderer, at yderligere sikkerhed overordnet set ikke vil kunne hindre rømningshændelser. Det skal bl.a. ses i relation til, at flere af de delvis lukkede afdelinger ligger i tilknytning til åbne institutioner, som de unge let kan rømme fra, og at man kun kan tilbageholde de unge i op til fem dage ad gangen.

Der blev i 2018 fundet euforiserende stoffer på alle de delvis lukkede døgninstitutioner, henholdsvis af personalet eller politiet. Det typiske billede var, at det skete på halvårlig basis. Ligeledes blev der på halvårlig basis fundet våben på to af de fem delvis lukkede døgninstitutioner. Forstanderne er i højere grad end de øvrige aktører af den opfattelse, at forstærket ydre sikkerhed kan hindre indsmuglinger, og konkret fremhæves fra tre delvis lukkede døgninstitutioner et behov for kropsscannere. Forstanderne er alle enige i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmuglinger.

Socialtilsynene vurderer for de delvis lukkede døgninstitutioner, som de fører tilsyn med, at de eksisterende ydre sikkerhedsforanstaltninger ikke har negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel eller udvikling. Et flertal af forstanderne ved de delvis lukkede institutioner vurderer heller ikke, at yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling. Størstedelen af medarbejderne vurderer enten, at yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser eller ikke få konsekvenser for muligheden for at styrke/arbejde med de unges trivsel og udvikling.

Opkvalificerende efteruddannelse

Sikrede døgninstitutioner

Størstedelen af personalet på boafdelingerne på de sikrede døgninstitutioner har en pædagogisk uddannelse, mens de næststørste faggrupper udgøres af henholdsvis erhvervsuddannede og ufaglærte. Der er på tværs af institutionerne stor variation i andelen af medarbejdere med forskellige uddannelsesbaggrunde. Andelen for pædagogisk uddannede (pædagog, pædagogisk assistent og lærer) varierer fra 52 til 89 pct., blandt erhvervsuddannede fra 0 til 53 pct. og blandt ufaglærte fra 0 til 40 pct. Der er ligeledes stor variation mellem døgninstitutionerne i medarbejdernes anciennitet. I gennemsnit har ca. 3/4 af personalet på de sikrede døgninstitutioner mindst tre års anciennitet.

Forstandere og socialtilsyn peger på, at væsentlige kompetencer for arbejdet med unge på de sikrede institutioner er pædagogisk-faglige kvalifikationer. Særligt fremhæves viden om målgruppen og handlekompetencer i konflikthåndtering og sociale og relationelle kompetencer til at kunne rumme og drage omsorg for de unge.

Et stort flertal af medarbejderne på de sikrede døgninstitutioner angiver, at de oplever at stå i udfordrende situationer på ugentlig eller månedlig basis. Aktørerne peger på en række aspekter af arbejdet på en sikret døgninstitution, der kan være udfordrende. Særligt fremhæves det fra både forstandere, medarbejdere og driftsherrer, at ungemålgruppen på de sikrede døgninstitutioner har ændret sig til også at omfatte unge med svære psykiske udfordringer/diagnoser, ligesom ungegruppens sammensætning med uledsagede mindreårige udlændinge eller unge, der har banderelationer, og unge med udadreagerende adfærd med deraf følgende konfliktsituationer også fremhæves. Derudover understreges endvidere konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelser som en kontinuerlig udfordring, der løbende skal holdes fokus på. Dette skal ses i sammenhæng med, at der både forekommer konflikter mellem medarbejder og den unge og mellem de unge.

Godt fire ud af ti medarbejdere vurderer, at de *som medarbejdergruppe* i høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til institutionens målsætning og målgruppe. Samtidig vurderer fire ud af fem medarbejdere, at øget kompetenceudvikling har potentiale til at mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser. Tilsvarende vurderer så godt som alle medarbejdere, at yderligere kompetenceudvikling blandt personalet vil understøtte de anbragte børn og unges trivsel.

De sikrede døgninstitutioner anvender vikarer på daglig eller ugentlig basis. Knap 40 pct. af medarbejderne vurderer imidlertid, at vikarerne kun i mindre grad eller slet ikke har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen.

Såvel socialtilsynenes som forstanderes svar indikerer, at personalet på de sikrede døgninstitutioner gennemgår en række kompetenceudviklingsaktiviteter indenfor bl.a. metoder til understøttelse af de unges trivsel og udvikling, konfliktforebyggelse, reglerne i voksenansvarsloven mv. Der er i forbindelse med kompetenceudviklingen primært tale om interne tilbud forankret på døgninstitutionerne, herunder med eksternt tilkøbte, specialiserede undervisere.

Socialtilsynene peger i deres besvarelser på, at behovet for opkvalificering er størst i forhold til døgninstitutionens målgruppe og de unges behov samt i anvendelse af bestemmelserne i vok-

senansvarsloven i praksis, herunder forebyggelse af magtanvendelser. Overordnet set er socialtilsynene og forstanderne enige om, at der ikke er behov for at opkvalificere medarbejderne i selve regelsættet om voksenansvar.

Delvis lukkede døgninstitutioner

På de delvis lukkede døgninstitutioner har størstedelen af personalet en pædagogisk uddannelse som enten pædagog, pædagogisk assistent eller lærer, og de næststørste faggrupper er tilsvarende som på de sikrede døgninstitutioner henholdsvis erhvervsuddannede og ufaglærte. Andelen af pædagogisk uddannede varierer på de delvis lukkede døgninstitutioner fra 60 til 95 pct., andelen med erhvervsuddannelse fra 0 til 52 pct. og andelen af ufaglærte fra 0 til 22 pct. Der er ligeledes stor variation mellem døgninstitutionerne i medarbejdernes anciennitet. I gennemsnit har over halvdelen af personalet mindst fire års anciennitet.

Socialtilsynene har i deres vurdering af de væsentligste medarbejderkompetencer forholdt sig til sikrede og delvis lukkede institutioner under ét og fremhæver pædagogisk-faglige kompetencer som væsentlige. Forstanderne fremhæver derudover personlige/social kompetencer, herunder fysisk og psykisk robusthed og omsorgsfuldhed.

Typisk oplever medarbejderne på de delvis lukkede døgninstitutioner at stå i udfordrende situationer på ugentlig eller månedlig basis. Socialtilsyn, forstandere og medarbejdere fremhæver især et behov for kompetencer i forhold til konflikthåndtering og unge anbragte med udviklingsforstyrrelser, herunder autisme.

Godt halvdelen af medarbejderrespondenterne vurderer, at de som medarbejdergruppe i høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til institutionens målsætning og målgruppe. Samtidig vurderer fire ud af fem medarbejdere, at øget kompetenceudvikling har potentiale til at mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser. Så godt som alle medarbejderne vurderer, at yderligere kompetenceudvikling blandt personalet vil understøtte de anbragte børn og unges trivsel.

På de delvis lukkede døgninstitutioner rapporterer forstanderne og socialtilsyn, at medarbejderne gennemgår opkvalificering i forhold til bl.a. metoder til understøttelse af de unges trivsel og udvikling, konfliktforebyggelse, reglerne i voksenansvarsloven mv., og at det særligt foregår i internt regi.

De delvis lukkede døgninstitutioner anvender vikarer på daglig eller ugentlig basis. Samtidig vurderer godt hver tredje medarbejder, at vikarerne i mindre grad eller slet ikke har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til institutionens målgruppe.

Socialtilsynene vurderer generelt, at behovet for opkvalificering er lidt større på de delvis lukkede døgninstitutioner end på de sikrede. Behov for opkvalificering vurderes særligt at være indenfor døgninstitutionens målgruppe, anvendelse af bestemmelserne i lov om voksenansvar og forebyggelse af magtanvendelser samt metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering. Til gengæld synes aktørerne generelt at være enige om, at reglerne i voksenansvarsloven er godt integreret i efteruddannelses- og onboardingtiltag.

Perspektivering

I forbindelse med ekspertmøderne blev følgende aspekter af ydre sikkerhed og kompetencer særligt fremhævet.

Iagttagelse af proportionalitets- og mindsteindgrebsprincip

Børnerådet fremhævede i forbindelse med gennemførelsen af undersøgelsen, at man i forbindelse med igangsættelse af eventuelle yderligere tiltag for at styrke den yderligere ydre sikkerhed på såvel de sikrede som de delvis lukkede døgninstitutioner bør tage henholdsvis proportionalitets- og mindsteindgrebsprincippet i betragtning. Børnerådet understregede således en risiko for, at behov funderet i en mindre gruppe eller eventuelt hos et enkelt ungt menneske kan ramme en hel gruppe af unge uhensigtsmæssigt. Det gør sig eksempelvis gældende i forhold til rutinemæssig kropsscanning og videoovervågning. Den sammensatte og varierende ungegruppe, der er anbragt på de sikrede og de delvis lukkede døgninstitutioner, understreger ifølge de to aktører behovet for at iagttage principperne.

Potentialet i kompetenceudvikling

Ankestyrelsen og Børnerådet fremhævede, at det er væsentligt at hæfte sig ved, at størstedelen af medarbejderne på både de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner angiver, at yderligere kompetenceudvikling vil mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser henholdsvis understøtte anbragte børn og unges udvikling og trivsel.

1. Indledning

Baggrund for undersøgelsen

Socialstyrelsen har gennemført en undersøgelse af behovet for ydre sikkerhed og efteruddannelse til personalet på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner på børne- og ungeområdet.

Undersøgelsen indgår i den politiske "Aftale om en reform af indsatsen mod ungdomskriminalitet – Alle handlinger har konsekvenser", som blev indgået i juni 2018 mellem den daværende regering (Venstre, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti), Socialdemokratiet og Dansk Folkeparti. Initiativet er en del af fokusområde 3: Ensrettet indsats for anbragte kriminalitetstruede unge.

I aftaleteksten står følgende:

"Det skal undersøges, om der er behov for at styrke den eksisterende ydre sikring af og sikkerhed på nogle af de sikrede eller delvis lukkede døgninstitutioner, herunder udendørs videoovervågning, så det sikres, at de unge ikke forlader institutionen uden tilladelse (rømning), og mulighederne for, at der kan smugles fx euforiserende stoffer eller våben ind på døgninstitutionen, minimeres.

Endvidere skal det undersøges, om der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i bl.a. konflikthåndtering, magtanvendelse og regelgrundlaget herfor."

Undersøgelsen afdækker og beskriver de faktiske forhold vedrørende ydre sikkerhed samt efteruddannelse og forskellige aktørers¹ oplevelse heraf. Dette danner afsæt for det efterfølgende arbejde med at vurdere behovet for at styrke disse områder under inddragelse af en række interessenter.

Undersøgelsens design

Undersøgelsens design er præsenteret i tabel 1

Tabel 1.
Undersøgelsens design

Informanter	Metode
- Forstandere/ledere på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner - Medarbejdere på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner - Socialtilsyn	Spørgeskemaundersøgelse
- Driftsherrer (de fem regioner og Københavns Kommune)	Telefoniske interviews

¹ Aktørerne uddybes i beskrivelsen af undersøgelsens design.

Tabel 1.
Undersøgelsens design

- Repræsentanter fra retspsykiatrien (regionerne)	
- Repræsentanter fra Ankestyrelsen	Ekspertmøder
- Repræsentanter fra Børnerådet	

Informanterne har bidraget med forskellige perspektiver på undersøgelsens problemstilling.

Forstandere har et dybdegående kendskab til indretningen af og hverdagen på institutionen og har desuden det overordnede personaleansvar for medarbejderne. Forstanderne har endvidere bidraget med eksempler på rømninger og tilvejebragt det faktuelle grundlag for omfanget af indsmuglinger på døgninstitutionerne samt medarbejdernes faglige niveau og arbejdet med medarbejdernes opkvalificering.

Medarbejderne har ligeledes et dybdegående kendskab til hverdagen på institutionen og deres oplevelse af henholdsvis den ydre sikkerhed og den pædagogiske opkvalificering. De har med afsæt heri givet deres vurdering af den ydre sikkerhed og opkvalificering/kompetenceudvikling på deres ansættelsessted.

Driftsherrerne har det overordnede ansvar for driften af de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. I forbindelse med interviewene gjorde driftsherrerne i varierende grad opmærksom på, at de ikke har dybdegående kendskab til undersøgelsens genstandsfelt, og at de primært har deres viden fra den løbende dialog med forstanderne/medarbejderne på døgninstitutionerne. De interviewede driftsherrer sidder i "Temagruppe for sikrede døgninstitutioner" og har således primært udtalt sig om denne institutionstype.

De fem socialtilsyn varetager tilsynet af de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Det gør de med afsæt i kvalitetsmodellen², der strukturerer og systematiserer den samlede kvalitetsvurdering. Mens medarbejdernes kompetencer er omfattet af kvalitetsmodellen, er den ydre sikkerhed *ikke* en del af tilsynet. Socialtilsynene har givet deres vurdering heraf på baggrund af den viden, de i øvrigt har om døgninstitutionerne via de jævnlige besøg og dialog med forstandere/medarbejdere på døgninstitutionerne.

Retspsykiatrien er inddraget med det formål at få et eksternt blik på undersøgelsens genstandsfelt fra et område, der har ligheder med anbringelse af socialt udsatte og/eller kriminalitetstruede unge. Der er på begge områder et iboende dilemma mellem høj sikkerhed (forhindre rømninger, indsmuglinger mv.) og psykiatrisk henholdsvis socialpædagogisk behandling. Desuden er der indikationer på, at et stigende antal unge med psykiatriske diagnoser anbringes på særligt de sikrede døgninstitutioner³.

Ankestyrelsen er inddraget med det formål at få et eksternt blik på undersøgelsens resultater fra klageinstansen for afgørelser på det sociale område, herunder om anbringelser på sikrede

² <https://socialstyrelsen.dk/filer/tvaergaende/socialtilsyn/kvalitetsmodel-tilbud.pdf>.

³ Dette falder under kategorien "Sociale anbringelser", hvori der har været en relativ stigning siden 2012. Dette bekræftes desuden af viden fra spørgeskemaundersøgelsen og interviews med driftsherrer.

og delvis lukkede døgninstitutioner samt om magtanvendelser. Ankestyrelsen har dermed det lovgivningsmæssige overblik og har tillige tidligere gennemført analyser på området.

Børnerådet er inddraget med det formål at få et eksternt blik på undersøgelsens resultater set fra børn og unges perspektiv. Rådet er politisk uafhængigt og har til opgave at tale børn og unges sag.

Læsevejledning

Rapporten er ud over denne indledning opdelt i to hovedafsnit, der behandler henholdsvis ydre sikkerhed (kapitel 3-5) og kompetencer (kapitel 6-8) samt et perspektiverende kapitel.

I **Kapitel 2** præsenteres en kort beskrivelse af de to forskellige institutionstyper, anbringelsesgrundlag og målgruppe.

I **kapitel 3** beskrives den ydre sikkerhed på henholdsvis de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner med afsæt i forstanderes og driftsherrers perspektiv.

I **kapitel 4** sættes fokus på omfanget af henholdsvis rømninger og indsmuglinger på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner, og aktørernes vurderinger af den ydre sikkerhed i forhold til rømninger og indsmuglinger præsenteres.

I **kapitel 5** præsenteres aktørernes vurdering af konsekvenser af yderligere ydre sikkerhed i forhold til de unges trivsel og udvikling.

I **kapitel 6** beskrives de væsentligste kompetencer ifølge forstandere og socialtilsyn, samt hvilke situationer aktørerne oplever som udfordrende. Efterfølgende redegøres for allerede iværksatte tiltag i relation hertil samt medarbejdernes vurdering af egne kompetencer.

I **kapitel 7** sættes der fokus på medarbejdernes uddannelsesbaggrund og anciennitet, og der redegøres for videreudviklingen af medarbejdernes kompetencer med afsæt i forstanderes angivelser og socialtilsynenes vurderinger.

I **kapitel 8** præsenteres medarbejdernes vurdering af potentialet i kompetenceudvikling og socialtilsynenes konkrete vurdering af behov for opkvalificering.

I **kapitel 9** perspektiveres undersøgelsens genstandsfelt set i lyset af input fra øvrige aktører på området.

Metoden uddybes i **Kapitel 10** (der suppleres i bilag 1-4), mens **kapitel 11** lister supplerende litteratur.

2. Døgninstitutionernes formål og målgruppen

Sikrede døgninstitutioner

En sikret døgninstitution har en eller flere sikrede afdelinger, hvor det er tilladt at have yderdøre og vinduer konstant aflåste. I Danmark er der i alt otte sikrede døgninstitutioner med i alt plads til 106 børn og unge fortrinsvis i alderen 12-17 år. To af de sikrede døgninstitutioner har en særlig sikret afdeling, der er karakteriseret ved, at de henvender sig til børn og unge med mere omfattende behov for hjælp. Det er børn og unge med henholdsvis psykisk afvigende adfærd eller med særlig voldelig adfærd. Sikrede døgninstitutioner kan endvidere have en eller flere åbne og/eller delvis lukkede afdelinger.

Formålet med indsatsen på de sikrede institutioner er, tilsvarende som på øvrige døgninstitutioner og opholdssteder, at varetage omsorg og sikre trivsel og udvikling for de anbragte børn og unge samt at arbejde målrettet med at understøtte uddannelse, beskæftigelse og forebyggelse af kriminalitet for de anbragte børn og unge (jf. servicelovens § 67). Formålet med en sikret institution er endvidere at kunne fastholde den unge fysisk på institutionen. Børn og unge kan anbringes på en sikret institution af henholdsvis sociale og strafferetlige årsager.

Sociale årsager:

Børn og unge kan anbringes af sociale årsager på en sikret institution i henhold til servicelovens 63 b efter afgørelse af børn og unge-udvalget eller i henhold til lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitets § 16 efter afgørelse af ungdomskriminalitetsnævnet. Endvidere kan børn og unge-udvalget træffe afgørelse om anbringelse af uledsagede mindreårige udlændinge på sikrede døgninstitutioner efter udlændingelovens § 62 n. Betingelserne for anbringelse på sikret institution efter bestemmelserne i de tre love er ens:

1. Når det er absolut påkrævet for at afværge, at barnet eller den unge skader sig selv eller andre, og risikoen for skade ikke på forsvarlig måde kan afværges ved andre mere lempelige forholdsregler.
2. Når det i en indledende iagttagelsesperiode er absolut påkrævet for at tilvejebringe et grundlag for den videre socialpædagogiske behandling.
3. Når det på baggrund af den indledende iagttagelsesperiode fastslås, at det er absolut påkrævet, at der iværksættes et længerevarende behandlingsforløb på en sikret afdeling eller døgninstitution.

Strafferetlige årsager:

4. Når opholdet træder i stedet for varetægtsfængsling.
5. Når opholdet er led i alternativ afsoning af en ubetinget fængselsdom, og en af de ovenfor nævnte sociale betingelser også er opfyldt.
6. Når opholdet er led i en idømt ungdomssanktion.

I 2018 var der 535 anbringelser på de sikrede døgninstitutioner, hvoraf anbringelsesgrundlaget i 73 pct. var strafferetlige årsager og i 25 pct. sociale årsager. Der var i 2018 anbragt 55 uledsagede mindreårige udlændinge på de sikrede døgninstitutioner.

Endelig kan der, jf. servicelovens § 63 b, stk. 2, nr. 7, ske anbringelse af udlændinge under 15 år uden lovligt ophold i Danmark. Kun ganske få unge anbringes efter denne bestemmelse.

Delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger

Det er muligt at oprette og drive en delvis lukket døgninstitution eller en delvis lukket afdeling på en åben eller sikret døgninstitution. Der er kun oprettet delvis lukkede afdelinger, som enten er placeret på åbne døgninstitutioner eller sikrede døgninstitutioner⁴. På delvis lukkede døgninstitutioner eller afdelinger er det muligt i perioder at aflåse yderdøre og vinduer. Delvis lukkede døgninstitutioner og delvis lukkede afdelinger er målrettet børn og unge med en negativ og udadretagerende adfærd, misbrugsproblemer eller kriminel adfærd med behov for længerevarende behandlingsforløb.

Formålet med delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger er at kunne fastholde barnet eller den unge i et socialpædagogisk behandlingsforløb i de perioder, hvor barnet eller den unge er rømningstruet, fx på grund af kriminel adfærd, misbrug eller selvskadende adfærd. Målgruppen for de delvis lukkede døgninstitutioner og afdelinger er således anderledes defineret end for de sikrede døgninstitutioner. Det forudsættes, at den socialpædagogiske behandling af de anbragte børn og unge på de delvis lukkede døgninstitutioner almindeligvis kan foregå uden at de er tilbageholdt med aflåste døre og vinduer, og at det kun i kortere perioder vil være nødvendigt at begrænse de anbragtes bevægelsesfrihed. Tilbageholdelse af børn og unge på delvis lukkede døgninstitutioner og afdelinger kan således kun ske i maksimalt fem dage ad gangen, og sammenlagt maksimalt 30 dage om året.

Tabel 2 nedenfor præsenterer de døgninstitutioner, der indgår i nærværende undersøgelse.

Tabel 2.

Sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner

Sikrede døgninstitutioner

Kompasset
Grenen Dalstrup*
Egely
Stevnsfortet
Sølager
Koglen*
Sønderbro
Bakkegården**

Delvis lukkede døgninstitutioner

Grenen Glesborg*
MultifunC*
Skodsborg
Nexus
Bakkegården

Anm.: *Døgninstitutionerne ligger som afdelinger under Specialområde Kriminalitetstruede Børn og Unge i Region Midtjylland.

** Bakkegården har både sikrede og delvis lukkede afdelinger.

⁴ Fortløbende i rapporten benævnes de delvis lukkede døgninstitutioner og afdelinger ”delvis lukkede døgninstitutioner”.

3. Ydre sikkerhed på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner

I dette kapitel beskrives den ydre sikkerhed på henholdsvis de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner. Der er i afgrænsningen af begrebet taget udgangspunkt i Danske Regioners udgivelse "Retspsykiatri – kvalitet og sikkerhed"⁵. Ydre sikkerhed defineres som:

Ekstern sikkerhed: Sluser, låsesystemer, alarmer, adgangskontrol, sikring af vinduer og døre, overskuelighed/oversigtsforhold, overfaldsalarmer, logistik og materialer mv.

Perimetersikring – udearealer: Hegn, mure, sikringszone, lys, overvågningsudstyr mv.

Ydre sikkerhed på de sikrede døgninstitutioner

For at få et så dækkende billede som muligt af den ydre sikkerhed på døgninstitutionerne er forstanderne blevet bedt om at beskrive, hvilke ydre sikkerhedsmæssige foranstaltninger –

udover de i definitionen anførte – der anvendes til at forhindre rømninger og indsmuglinger.

Foruden de i definitionen angivne sikkerhedsforanstaltninger peges der bl.a. på følgende ydre sikkerhedsforanstaltninger:

- Metal- og mobilscannere
- Passiv perimetersikring med hegned areal foran institutionens egentlige hegn og videoovervågning
- Sikret bus mellem afdeling og skole
- Termisk funktion på kamera, der giver alarm i visse tidsrum
- Som en del af perimetersikringen anvendes overvågningsudstyr generelt.
- Forstanderne er endvidere blevet bedt om at vurdere, hvilke ydre sikkerhedsforanstaltninger der er væsentligst for at forhindre rømninger og indsmuglinger på deres institution. Seks forstandere nævner forhold vedrørende indhegning, tre nævner forhold vedrørende låste døre og vinduer, og disse foranstaltninger fremstår således som de væsentligste. Yderligere eksempler er præsenteret i nedenstående tabel 3.

Tabel 3.
Væsentligste sikkerhedsforanstaltninger på sikrede døgninstitutioner

- Indhegning
- Låste yderdøre og vinduer
- Videoovervågning

⁵ Danske Regioner (2010).

Tabel 3.**Væsentligste sikkerhedsforanstaltninger på sikrede døgninstitutioner**

- Institutionens indretning i spændet fra vinduessikring til perimetersikring (hegn), tekniske hjælpemidler, sluser
- Karmscanner i forhold til indsmuglinger
- Undersøgelse af ting, de unge får af besøgende
- Medarbejdernes opmærksomhed, fx i forhold til om noget er smidt over hegnet
- Indhegning, herunder klatresikring, at politiet undersøger de unge ved anbringelse samt fravær
- I enkelte tilfælde brug af alarmer.

På de sikrede døgninstitutioner eksisterer procedurer til løbende vedligeholdelse og kontrol af de ydre sikkerhedsforanstaltninger. Det er imidlertid uklart, hvor formaliserede kontrollerne er. Forstanderne beskriver bl.a., at de udvendige områder, hvor de unge færdes, efterses på daglig eller ugentlig basis bl.a. for at sikre, at der ikke er opstillet noget at kravle op på, der kan forbedre en rømning, og at der ikke er kastet noget over hegnet. Flere af forstanderne nævner desuden, at de har serviceaftaler med leverandører, fx i forhold til alarmer og overvågningsudstyr.

En forstander beskriver kompleksiteten i at beskrive procedurerne på følgende måde:

"Vi har forskellige former for materialer over bygninger, service, gennemgange osv., som dog er [et] detaljeret og meget omfattende materiale, som er præciseret på forskellig vis. Medarbejdernes sikkerhedspraksis er fx indskrevet i vores håndbog, så det er indarbejdet i sammenhæng med den pædagogiske praksis. Fysiske bygninger har vi andetsteds, og serviceaftaler forefindes på hvert enkelt delelement af sikkerhedssystemet osv. Sikkerhed er så at sige integreret i alle aspekter af arbejdet og ikke løsrevet i afgrænset sikkerheds-/bygningsmateriale."

Af interviewene med driftsherrerne fremgår det, at kontrolprocedurerne generelt ligger lokalt, således at kontrol og vedligehold af de ydre sikkerhedsforanstaltninger foretages her. En af driftsherrerne nævner eksplicit, at de stiller deciderede krav til formuleringen af kontrolprocedurer på døgninstitutionerne. Driftsherrerne fremhæver generelt, at de orienteres af forstanderen på institutionen, hvis der eksempelvis har været en konkret sikkerhedshændelse, og at informationen anvendes til at holde fokus på eventuelle udfordringer med den ydre sikkerhed. En driftsherre uddyber: *"Som sådan inspicerer vi ikke, vi har ikke et fysisk driftsherreperspektiv. Men hver eneste gang, der sker en hændelse (...) som eksempelvis forsøg på rømning, så har regionen en opfølgning. Det er vores tilgang at følge op i et læringsperspektiv."*

Udfordringer i forhold til yderligere ydre sikring

For at få en indikation af behovet for yderligere ydre sikring er forstanderne på de sikrede døgninstitutioner blevet spurgt om, på hvilke – om nogle – områder, de oplever udfordringer i forhold til at undgå rømninger og indsmuglinger.

Det fremgår af svarene, at det har stor betydning, hvorvidt døgninstitutionen er placeret "langt ude på landet" eller i bynære miljøer, herunder hvorvidt døgninstitutionen ligger tæt på vejen⁶.

⁶ Dette aspekt er yderligere beskrevet i rapporten "Undersøgelse af det pædagogiske grundlag på de sikrede døgninstitutioner", udarbejdet af Ankestyrelsen i 2018.

Fx muliggør kort afstand mellem bygninger og hegn, at man kan råbe beskeder over hegnet og aftale nærmere, fx vedrørende hvad der skal kastes ind på hvilket tidspunkt. Derudover fremhæves manglende opdatering af personsikringsudstyr (overfaldsalarmer mv.) som afgørende på én af de større døgninstitutioner.

Driftsherrerne er ligeledes blevet spurgt om, hvorvidt de vurderer, der er udfordringer relateret til den ydre sikkerhed på de døgninstitutioner, de driver. Generelt fremhæves det af driftsherrerne, at der er en høj ydre sikkerhed. De af driftsherrerne, der påpeger udfordringer, fremhæver særligt, at det kan være et problem, at der bliver kastet euforiserende stoffer over hegnet, hvilket også blandt driftsherrerne relateres til døgninstitutionens geografiske placering. Det fremhæves af driftsherrerne, at de har en god dialog med forstanderne vedrørende driften af døgninstitutionerne, herunder omkring den ydre sikkerhed, bl.a. afspejlet i dette citat: *"Vi tager det [den ydre sikkerhed, red.] alvorligt! Vi har været ved at lave nyt hegn på [institution] på foranledning af forstander og medarbejdere."*

Behovene præciseres i forbindelse med rømninger og indsmuglinger i kapitel 4.

Ydre sikkerhed på de delvis lukkede døgninstitutioner

Ligesom på de sikrede døgninstitutioner er forstanderne på de delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger blevet bedt om at angive, hvorvidt der anvendes andre ydre sikkerhedsmæssige foranstaltninger end de i definitionen angivne. Her nævnes bl.a. videoovervågning, alarmtelefoner samt robuste døre og håndtag. Én af forstanderne beskriver, at de i perioder har lys tændt udenfor huset for at sikre at fx personer, den unge står i gæld til, ikke kommer uventet ind i huset. En anden forstander nævner bom og store sten som en sikkerhedsforanstaltning, der sikrer, at ubudne personer i køretøjer ikke kan komme ind på matriklen udenfor normal arbejdstid.

De delvis lukkede døgninstitutioner har ligeledes procedurer til kontrol og vedligeholdelse af ydre sikkerhedsforanstaltninger. Én forstander nævner, at de har drifts- og vedligeholdelsesaftaler i forhold til kameraovervågning og overfaldsalarmer, og det fremhæves, at de løbende tester deres sikkerhedsforanstaltninger, fx alarmtelefoner, særligt hegn og personsikringsudstyr.

Forstanderne fremhæver på linje med forstanderne på de sikrede døgninstitutioner, at døgninstitutionernes placering og bygningernes beskaffenhed er væsentligt i forhold til risiko for rømninger og indsmuglinger. Yderligere eksempler præsenteres i nedenstående tabel 4

Tabel 4.**Væsentligste sikkerhedsforanstaltninger på delvis lukkede døgninstitutioner**

- Kvalificeret personale (væsentligt ikke at optrappe konflikter)
- Døralarmer
- Alarmtelefoner
- Låsesystemer, adgangskontrol, sikring af døre og vinduer
- Overskuelighed/oversigtsforhold
- Hegnede gårdarealer
- Skiltning om videoovervågning
- Kameraovervågning med nattesyn
- Bygninger med moderne låsesystemer
- Robuste døre og håndtag
- Panserglas eller lignende på evt. vinduer
- Rygeafdelinger, hvorfra/-til der ikke kan kommunikeres
- Udendørs belysning
- Net eller finmasket trådhegn henover udeområder ved delvis lukkede afdelinger, som er tilgængelige udefra.

Udfordringer i forhold til yderligere ydre sikring

Enkelte forstandere peger på de lovgivningsmæssige rammer i forhold til udfordringer relateret til yderligere sikring. Det fremhæves fra en forstander, at det i enkelte tilfælde kunne være brugbart, at der var yderligere muligheder for at aflukke vinduer, og en anden peger på manglende lovhjemmel i forhold til at undersøge familiemedlemmer, venner og andre besøgende og at overvåge samvær ved mistanke. En anden forstander beskriver det på følgende måde: *"På de delvis lukkede afdelinger, som også er åbne døgninstitutioner uden hegn, er det umuligt at holde stoffer udenfor. Andre unge kan forlade matriklen og medbringe stoffer, våben, telefoner m.m. ind på døgninstitutionerne."* Tilsvarende fremhæver en anden forstander i forhold til rømninger, at institutionen skal være et "åbent" hus, da der bor unge på almindelige pladser, og at dette betyder, at unge på delvis lukkede pladser kan gå ubemærket, hvis personalet er et andet sted i huset.

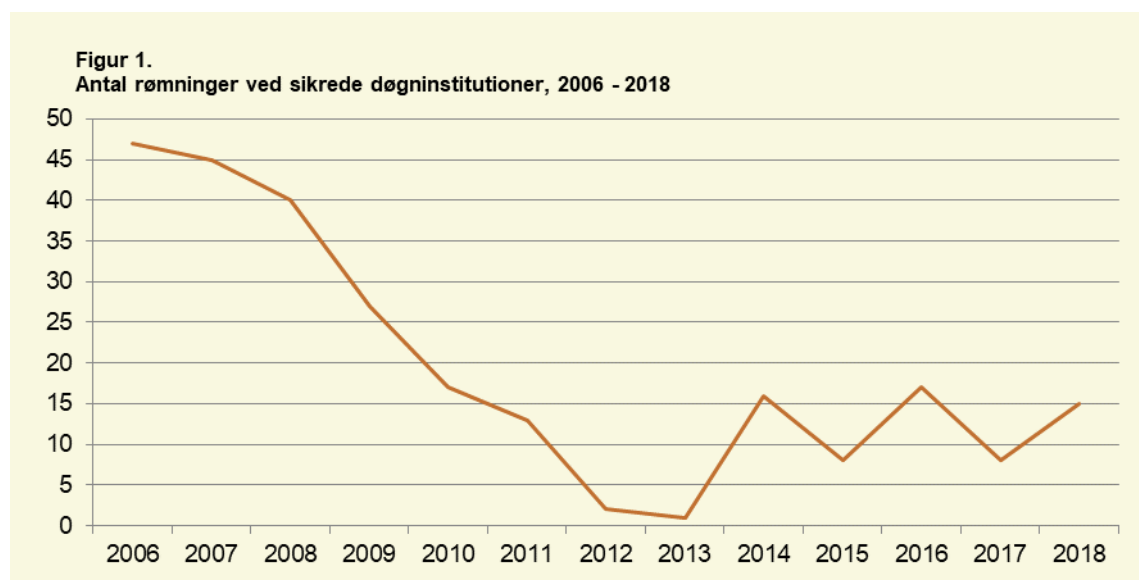
Endvidere fremhæver en forstander, at forældet personsikringsudstyr udfordrer det daglige arbejde. Dette relaterer således ikke til lovgivningen, men til ressourcer.

4. Sikkerhedshændelser

I dette kapitel redegøres for rømninger og indsmuglinger på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner, og aktørernes vurderinger af den ydre sikkerhed i forhold til rømninger og indsmuglinger præsenteres.

Rømninger på de sikrede døgninstitutioner

Antallet af rømninger fra de sikrede døgninstitutioner opgøres årligt, jf. figur 1. Figuren viser fra 2006 til 2013 en klar nedadgående tendens, mens perioden fra 2013 til 2018 har fluktueret fra 1 til 17 rømninger årligt.



Anm.: Antallet af rømninger skal ses i sammenhæng med bl.a. antal opholdsdage, pladser, belægningsprocent mv. Definition af rømninger i figuren: Når en ung i institutionens varetægt stikker af fra de sikrede rammer eller ikke vender tilbage til det aftalte tidspunkt ved pædagogisk/anden aftalt udgang.

Kilde: Danske Regioner, 2018: Hent statistik for de sikrede døgninstitutioner 2018.

I 2018 var der 15 rømninger fra de sikrede døgninstitutioner fordelt på syv ud af otte døgninstitutioner. Forstanderne fra fire døgninstitutioner har givet eksempler på rømningshændelser, hvor rømningen er foregået fra institutionen og ikke eksempelvis under transport, retsmøder eller andet.

Boks 1.**Eksempler på rømninger fra de sikrede døgninstitutioner**

En anbragt ung person forcerede om natten sit vinduesparti på værelset ud til afdelingens have. Herfra viklede personen sit sengelinned omkring hegnet over bygningen, hvorfra han skabte sig adgang til sikringszonen. Her gemte han sig bag en container og løb ud af porten, i forbindelse med at porten blev åbnet af en medarbejder, der skulle ind på parkeringspladsen. Institutionslederen rapporterer, at vinduespartiet siden er blevet opgraderet, så en lignende situation ikke kan forekomme.

Beboeren var lige inden blevet informeret om, at han skulle flyttes til et fængsel grundet alder (over 18 år) og med henblik på udvisning, og han var derfor desperat, da familien formentlig har været afhængig af, at han kunne understøtte dem økonomisk fra Danmark. Han gik, efter undervisningen var slut, med personale fra undervisningstilbuddet til bohus. Pludselig satte han her i ekstremt hurtigt løb, så hurtigt at medarbejderne, som gik med ham, ikke kunne følge hans tempo – og han lykkedes med at kravle op over vores hegn. Idet han var på vej over, blev det ligeledes opdaget fra administrationen, og vi løb ud mod hegnet, men han var ekstremt hurtig, og selvom vi løb efter, så hurtigt vi kunne, kunne han ikke indhentes. Han løb i buskads og formentlig over en mark i hurtigt tempo væk fra institutionen. En bil med medarbejdere forsøgte samtidig at køre ud mod vejen efter ham, men fandt ham ikke. Så snart han var løbet, ringede vi samtidig til politiet, som kom med hundepatrulje. De kunne dog heller ikke lokalisere ham.

De unge, der er rømmet i 2018, er alle uledsagede mindreårige udlændinge, som er kravlet over hegnet efter en dom som udvisning. Én af dem hoppede op på et elskab og over hegnet. Den anden fik nogle andre unge til at distrahere medarbejderne og hoppede over hegnet. Den tredje stak af fra en gåtur udenfor hegnet, men blev indhentet af medarbejdere. De blev alle anmeldt til politiet.

Fire unge er under opsyn af to medarbejdere. Én ung person forlader rummet og går op i stuen og lægger sig i sofaen i stuen. Den ene medarbejder bliver pr. telefon tilkaldt til anden kollega udenfor afdelingen og forlader derefter rummet. Én anden ung person forlader rummet. Efter to minutter opdages det, at de to unge ikke er på afdelingen længere. De unge er kommet ud i rygegården af en ulåst dør, har væltet et bord/bænkesæt om på siden, er kravlet op på det og er ad den vej kommet op på taget af afdelingen, videre op på taget af administrationsbygningen og er derefter hoppet ned på parkeringspladsen.

Den ene unge person bliver umiddelbart efter, lige udenfor institutionen, tilbageholdt af medarbejdere og ført tilbage til afdelingen uden protester. Den anden unge person bliver ti minutter efter, længere nede af vejen, tilbageholdt af medarbejdere og ført tilbage til afdelingen uden protester.

Ca. halvdelen af alle rømninger blev foretaget af uledsagede mindreårige udlændinge i årene 2016, 2017 og 2018⁷.

Målgruppen af anbragte børn og unge fremgår generelt som et væsentligt tema i spørgeskemaundersøgelsen. En forstander fremhæver eksempelvis: *"Rømninger bærer som hovedregel præg af desperation hos den anbragte. Det er (antagelse) ni ud af ti rømninger, der udføres af uledsagede unge, der står til udvisning."* En anden forstander fremhæver: *"Vores oplevelse er, at hvis de unge har en planlagt rømning, så vil de finde muligheden uanset hvad. Vores oplevelse er, at det primært er de unge uden lovligt ophold i landet, der er rømningstruede, hvis de får en udvisningsdom."*

⁷ Jf. korrespondance med Danske Regioner.

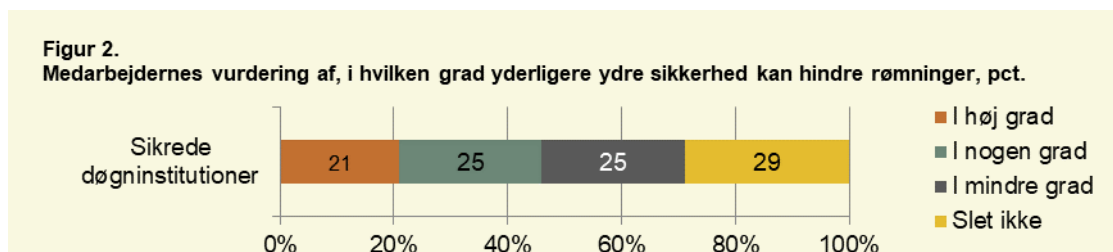
Vurdering af rømninger på de sikrede døgninstitutioner

Forstanderne, der har givet eksempler på rømninger, er blevet bedt om at vurdere, hvilke eller om der var nogle yderlige tiltag, der ville have kunnet forhindre den/de pågældende rømningshændelser. Størstedelen vurderer, at hændelsen ikke kunne være undgået, mens der i øvrigt peges på, at både pædagogiske tiltag, bestemte procedurer og forstærket ydre sikkerhed ville have kunnet hindre hændelsen⁸.

Alle forstanderne er blevet bedt om at vurdere, hvad de mener, har størst betydning for antallet af rømninger fra de sikrede døgninstitutioner *generelt*. Størstedelen peger på den pædagogiske indsats og interne procedurer og husregler som mest afgørende for at begrænse antallet af rømninger. Et eksempel på en husregel kan være, at de anbragte ikke må færdes alene mellem eksempelvis boafdeling og intern skole.

Ydre sikkerhed anskues og beskrives af forstanderne på de sikrede døgninstitutioner som tæt sammenhængende med menneskelige faktorer. Fx fremhæves det i forhold til rømninger, at *"Ydre sikkerhedsforanstaltninger kan ikke alene erstatte det pædagogiske samvær, som er afgørende for, at unge ikke har mulighed for at rømme."* En anden forstander beskriver følgende *"Det er en samlet pakke af statiske (fysiske) og dynamiske (menneskelige) faktorer [...]. Vi er sammen med de unge [...]. Vi laver noget som – i udgangspunktet – er interessant og udbytte- rigt for de unge at deltage i."*

Medarbejderne er ligeledes blevet bedt om at vurdere, i hvilken grad de vurderer, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre rømninger på den institution, hvorpå de er ansat, jf. figur 2. Knap halvdelen vurderer, at yderligere ydre sikkerhed kan hindre rømninger. Det skal fremhæves, at medarbejderne ikke har forholdt sig til, at de mener, at yderligere ydre sikkerhed er hensigtsmæssig.



Anm.: n, medarbejdere = 33, fordelt på fire sikrede døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre rømning på din institution?*

Socialtilsynene⁹ har vurderet, hvilke faktorer, de generelt mener, har størst betydning for at minere antallet af rømninger på de sikrede døgninstitutioner. Socialtilsynene har forskellige vurderinger, idet to socialtilsyn vurderer, at det er den pædagogiske indsats, mens to socialtilsyn peger på forstærket ydre sikkerhed.

⁸ Det var i besvarelsen muligt at vælge flere svarmuligheder, hvilket flere har benyttet sig af.

⁹ Fire ud af fem socialtilsyn har besvaret spørgeskemaet.

Det skal bemærkes, at de divergerende opfattelser blandt socialtilsynene kan relatere til det faktum, at de har baseret deres vurderinger på de – forskellige – døgninstitutioner, de fører tilsyn med.

Hensigtsmæssighed af videoovervågning i forhold til rømninger

Fire forstandere er "delvis enige" eller "enige" i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge rømninger, mens tre er uenige heri¹⁰. Nogle forstandere fremhæver, at overvågning for dem at se udelukkende har en reaktiv effekt, da de unge ikke færdes på udendørs arealer uden personalet.

Driftsherrerne har forskellige vurderinger af, hvorvidt videoovervågning er hensigtsmæssig, hvilket er afspejlet i nedenstående citater: *"Der er et signal til de unge i videoovervågningen om, at de [de unge, red.] er farlige – og det er ikke fordrende for deres trivsel."*

En driftsherre, der vurderer, at udendørs videoovervågning er egnet til at forebygge rømninger og indsmuglinger, argumenterer: *"Det handler meget om, hvordan man bruger det. Det kan bruges pædagogisk, vi kan se – hvad skete der? – og så [på den baggrund, red.] få en sober snak med den unge om situationen."* Driftsherreren foreslår i forlængelse heraf, at der godt kunne formuleres krav om, at overvågningen skal bruges pædagogisk.

Socialtilsynenes vurdering i forhold til egnethed af videoovervågning varierer, hvilket kan relatere til det faktum, at socialtilsynene fører tilsyn med forskellige døgninstitutioner, der – som fremhævet i kapitel 3 – er forskellige rent bygningsmæssigt. Samtidig kan det konstateres, at der viser sig en vis ensartethed mellem socialtilsynenes, driftsherrernes og forstandernes opfattelse af hensigtsmæssigheden af udendørs videoovervågning afhængig af institution.

Rømninger på de delvis lukkede døgninstitutioner

Som beskrevet i kapitel 2 er den gældende lovgivning på henholdsvis de sikrede døgninstitutioner og på de delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger forskellig, idet den unge på delvis lukkede døgninstitutioner kun kan tilbageholdes i kortere perioder ad gangen.

Én af forstanderne forklarer følgende i forhold til rømninger: *"En ung kan godt være anbragt på delvis lukkede vilkår og rømme. Det sker tit. Men der har ikke været rømninger fra de delvis lukkede afdelinger [på denne institution, red.] i 2018, mens de unge har været tilbageholdt. Unge på andre anbringelsestyper [åbne, red.] rømmer jævnligt. Mest rømmer de unge for at prostituere sig selv, skaffe penge til stoffer og for at få stoffer."*

Der er givet eksempler fra tre af de fem delvis lukkede afdelinger, hvor en ung person/flere unge har rømmet under tilbagehold (§ 12). Hændelserne er beskrevet i nedenstående boks.

¹⁰ Spørgsmål: Du/I bedes indikere, hvorvidt du/I er enige eller uenige i følgende udsagn: Udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at hindre rømninger. Svarkategorien "delvis uenig" er ikke blevet benyttet.

Boks 2.**Eksempler på rømninger fra de delvis lukkede døgninstitutioner**

Vi har haft enkelte situationer, hvor det er lykkedes unge at rømme under tilbagehold. Det har primært skyldtes menneskelige fejl. I en enkelt situation var den fysiske indretning af et sikret gårdmiljø således, at den unge under tilbagehold kan opholde sig udenfor, ikke indrettet på en måde, som var tilstrækkeligt rømningsforebyggende.

Impulshandling – på de delvis lukkede pladser.

Der er en, der rømmer, men selv kommer tilbage efter kortere tid – nogle gange ved, at vi finder den unge og motiverer den unge til at vende tilbage. De andre gange kommer den unge selv tilbage.

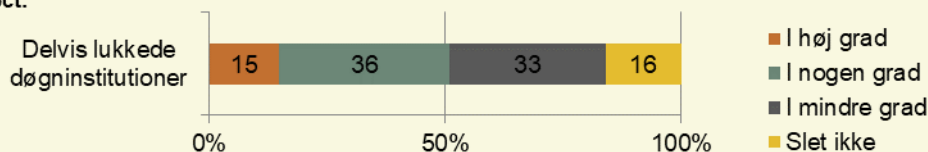
Vurdering af rømninger på delvis lukkede døgninstitutioner

Det vurderes af forstanderne, at såvel forstærket ydre sikkerhed som pædagogiske tiltag ville have kunnet forhindre den/de pågældende hændelse(r).

Forstanderne på de delvis lukkede døgninstitutioner er uenige om, hvilken faktor der generelt har størst betydning for antallet af rømninger¹¹. Én forstander fremhæver i sit svar, at selve institutionstypen, en delvis lukket institution, er afgørende, idet de unge, jf. kapitel 2, ikke kan tilbageholdes mere end fem dage ad gangen. En anden forstander mener, at det er den pædagogiske indsats, der har størst betydning for antallet af rømninger, mens en tredje mener, at det er indførelsen af lov om voksenansvar, der har størst betydning. Argumentet er her, at *"[Kombinationen af] rygeloven og lov om voksenansvar, hvor de unge skal have en times frisk luft, når man er tilbageholdt på en delvis lukket afdeling, udfordrer i den grad og er aldeles uigennemtænkt."*

Medarbejderne på de delvis lukkede døgninstitutioner er ligeledes blevet bedt om at vurdere, i hvilken grad de vurderer, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre rømninger på den døgninstitution, hvorpå de er ansat, jf. figur 3. Halvdelen vurderer, at yderligere ydre sikkerhed kan hindre rømninger. Det skal igen fremhæves, at medarbejderne ikke har forholdt sig til, hvorvidt yderligere ydre sikkerhed er hensigtsmæssig.

Figur 3.
Medarbejdernes vurderinger af, i hvilken grad yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre rømninger, pct.



Anm.: n, medarbejdere = 76, fordelt på tre delvis lukkede døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre rømning på din institution?*

De tre socialtilsyn, der fører tilsyn med delvis lukkede døgninstitutioner, vurderer, at den pædagogiske indsats har størst betydning for at minimere antallet af rømninger på delvis lukkede

¹¹ Svarkategorier: Den pædagogiske indsats, Interne procedurer og busregler, Forstærket ydre sikkerhed, Ændret målgruppe af unge, Indførelsen af voksenansvar, Andet.

døgninstitutioner/afdelinger. Et socialtilsyn nuancerer besvarelsen (i forhold til såvel sikrede som delvis lukkede døgninstitutioner) på følgende måde: *"Rømninger handler ofte om andet end ydre sikkerhed og pædagogik. Men det er vigtigt, at der er tale om et socialpædagogisk ophold, som har til formål at afdække og om muligt afhjælpe den unges problematikker."*

Hensigtsmæssighed af videoovervågning i forhold til rømninger

En af fire forstandere er delvis uenig i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge rømninger, mens tre er enige heri¹².

Socialtilsynene har samtidig forholdt sig til sikrede og delvis lukkede institutioner, og deres vurdering i forhold til egnethed af videoovervågning varierer, jf. ovenfor.

¹² Spørgsmål: *Du/I bedes indikere, hvorvidt du/I er enige eller uenige i følgende udsagn: Udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at hindre rømninger.* Svarkategorien "Uenig" er ikke blevet benyttet.

Indsmuglinger på sikrede døgninstitutioner

På sikrede døgninstitutioner er der i forbindelse med indsmugling af våben og euforiserende stoffer spurgt ind til fund af såvel våben som euforiserende stoffer i følgende scenarier:

Forsøg på indsmugling:

- Scenarium B. Politiets undersøgelse af den unges person ved anbringelse.
- Scenarium E. Personalets undersøgelse af den unge ved anbringelse, efter besøg eller efter fravær.

Indsmugling:

- Scenarium A. Personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af hundefører.
- Scenarium C. Politiets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med hunde.
- Scenarium D. Personalets undersøgelse af den unges person eller opholdsrum inden besøg eller fravær.

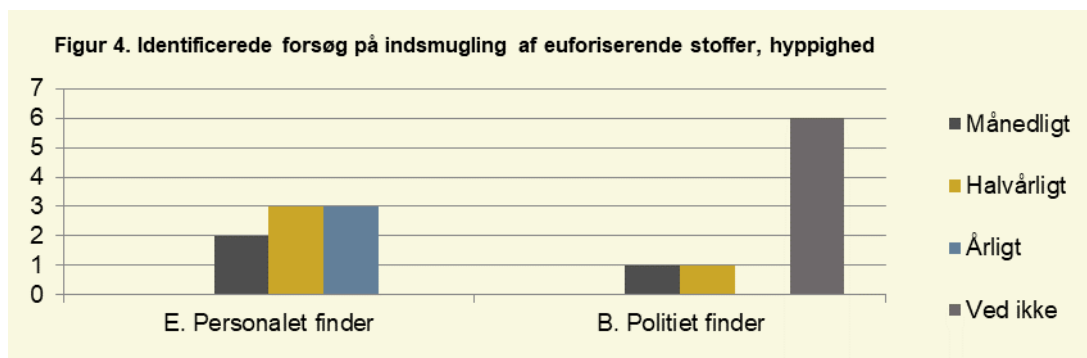
Generelt er (forsøg på) indsmugling af euforiserende stoffer mere hyppigt end (forsøg på) indsmugling af våben. Således er der i 2018 identificeret (forsøg på) indsmugling af våben på to sikrede døgninstitutioner. Der er enten tale om, at man har gjort fund på månedlig eller halvårlig basis.

På den ene institution har man månedligt oplevet, at personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke har ført til fund af våben, mens man halvårligt har oplevet, at personalets undersøgelse af den unge ved anbringelse, efter besøg eller efter fravær har ført til fund af våben.

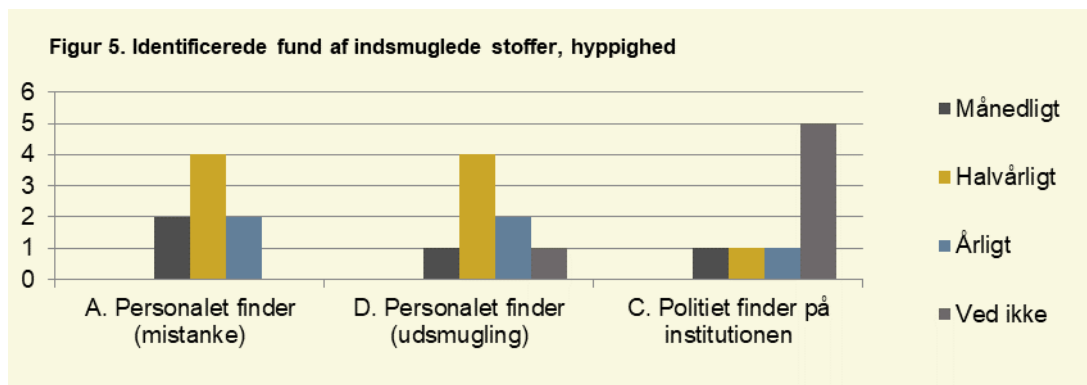
På den anden institution er der rapporteret fund ved samme typer af scenarier halvårligt, og derudover har personalets undersøgelse af den unges person eller opholdsrum inden besøg eller fravær ført til fund på halvårlig basis.

Alle otte sikrede døgninstitutioner rapporterer, at der er identificeret (forsøg på) indsmugling af euforiserende stoffer i forbindelse med mindst to scenarier. Der rapporteres ikke om daglige og ugentlige fund, og fundene er således enten månedlige, halvårslige eller årlige.

Nedenstående figurer præsenterer, hvilke scenarier døgninstitutionerne har fundet euforiserende stoffer i forbindelse med samt deres hyppighed.



Anm.: Spørgsmål: *Hvor ofte vil du anslå, at personalet eller politiet i 2018 har fundet euforiserende stoffer i følgende situationer. Scenarium B. Politiets undersøgelse af den unges person ved anbringelse, Scenarium E. Personalets undersøgelse af den unge ved anbringelse, efter besøg eller efter fravær.* Svarkategorier: Dagligt, Ugentligt, Månedligt, Halvårligt, Årligt, Aldrig, Ved ikke. Venstreaksen indikerer antal døgninstitutioner.



Anm.: Spørgsmål: *Hvor ofte vil du anslå, at personalet eller politiet i 2018 har fundet euforiserende stoffer i følgende situationer...* Scenarium A. Personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af hundefører, Scenarium C. Politiets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med hunde, Scenarium D. Personalets undersøgelse af den unges person eller opholdsrum inden besøg eller fravær. Svarkategorier: Dagligt, Ugentligt, Månedligt, Halvårligt, Årligt, Aldrig, Ved ikke. Venstreaksen indikerer antal døgninstitutioner.

Overordnet ses der en forskellighed mellem døgninstitutioner, således at der på nogle døgninstitutioner månedligt findes stoffer, mens det på andre er mere sjældent.

Det fremgår af forstandernes kvalitative svar, at de ikke nødvendigvis er vidende om, hvorvidt politiet har fundet euforiserende stoffer (scenarium B og C). Det pointeres også fra en institution, at der er euforiserende stoffer på institutionen, som personalet ikke får fat i. Ovenstående er således et konservativt estimat for hyppigheden af fund af euforiserende stoffer.

Endvidere fremhæver én af forstanderne, at *"det kan udgøre en udfordring, at de unge har forskelligt anbringelsesgrundlag. Unge, der er anbragt på sikrede døgninstitutioner i varetægtssurrogat, er omfattet af retsplejelovens regler (§§ 771-772)¹³. Kontakt til omverdenen gennem besøg, brevveksling, telefonsamtaler og anden kommunikation kan for unge i varetægt helt eller delvis afskæres. De unge, der ikke er anbragt i varetægtssurrogat, kan lettere smugle."*

Dette indikerer, at antallet af unge, som ikke er anbragt i varetægtssurrogat, har en vis betydning for omfanget af indsmuglinger.

¹³LBK nr. 764 af 01/08/2019 Gældende (voksenansvarsloven). Det fremgår af den nuværende bekendtgørelse om voksenansvar for anbragte børn og unge, § 21: "For unge, der efter § 765 i retsplejeloven er anbragt i varetægtssurrogat på en sikret døgninstitution efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service, kan politiet foretage kontrol med besøg, brevveksling, telefonsamtaler og anden kommunikation, når kontrollen sker som led i politimæssige foranstaltninger efter retsplejeloven, jf. lov om voksenansvar for anbragte børn og unge, § 18. Ved anden kommunikation forstås bl.a. elektronisk kommunikation via mobiltelefon og internet." Bestemmelsen har hjemmel i voksenansvarslovens § 18: "For unge, der efter § 765 i retsplejeloven er anbragt på sikrede døgninstitutioner efter § 66, stk. 1, nr. 7, i lov om social service, gælder § 771 og § 772, stk. 1 og stk. 2, 1. pkt., i retsplejeloven tilsvarende.

Stk. 2. Social- og indenrigsministeren kan efter forhandling med justitsministeren fastsætte nærmere regler om besøg, brevveksling, telefonsamtaler og anden kommunikation."

Vurdering af indsmuglinger på de sikrede døgninstitutioner

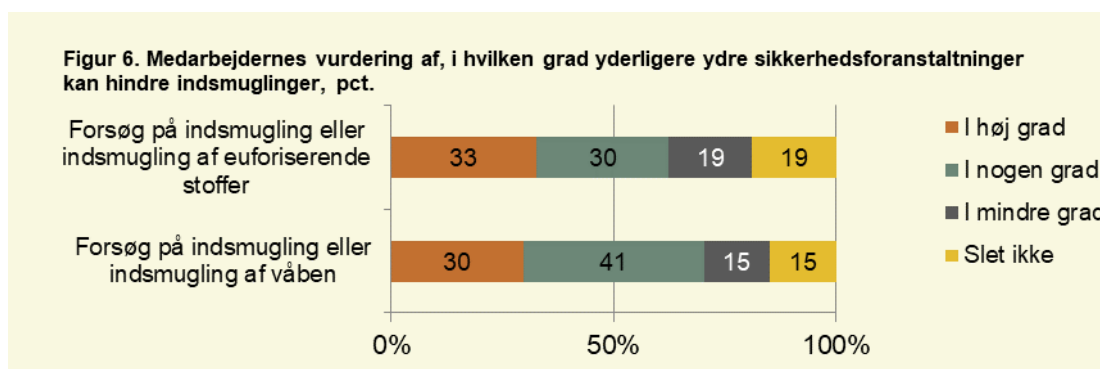
Forstanderne er ligeledes, såfremt der er blevet identificeret (forsøg) på indsmugling af henholdsvis våben og euforiserende stoffer, blevet bedt om at vurdere, hvorvidt disse sikkerhedshændelser kunne være undgået.

Forstanderne på de to døgninstitutioner, der har oplevet indsmugling af våben, vurderer henholdsvis i nogen grad og i høj grad¹⁴, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger ville have kunnet hindre disse hændelser. Begge forstandere peger konkret på kropsscannere som en hensigtsmæssig, men manglende, sikkerhedsforanstaltning.

Fem forstandere mener, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger "slet ikke" eller "i mindre grad" ville have kunnet hindre nogle af ovennævnte sikkerhedshændelser vedrørende forsøg på indsmugling eller indsmuglede euforiserende stoffer. De resterende forstandere mener "i høj grad" eller "i nogen grad", at hændelserne kunne have været hindret¹⁵. Det begrundes bl.a. på følgende måde: *"Anvendelse af personscanner kan mere præcist og hurtigt samt på mindre indgribende vis visualisere besiddelse af uønskede genstande (stoffer, våben, kommunikationsudstyr mv.)."*

Flere forstandere fremhæver, at der er forhold, der gør, at indsmugling af euforiserende stoffer ikke kan undgås. En forstander fremhæver bl.a. institutionens placering ved vejen som et vilkår, der gør, at indsmugling af euforiserende stoffer nødvendigvis vil forekomme. En anden henviser til, at det *"selv i de mest sikrede fængsler ikke er muligt at forhindre indsmugling"* og stiller på den baggrund spørgsmålstegn ved, om det er muligt på de sikrede døgninstitutioner. To forstandere fremhæver desuden, at det i forbindelse med indsmugling af euforiserende stoffer er nødvendigt at forholde sig til, hvorvidt lovgivningen hjemler undersøgelse af gæster på døgninstitutionerne.

Størstedelen af medarbejderne vurderer i nogen eller høj grad, at ydre sikkerhedsforanstaltninger vil kunne reducere antallet af indsmuglinger af henholdsvis euforiserende stoffer og våben, jf. figur 6.



Anm.: n, medarbejdere = 33, fordelt på fire sikrede døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre forsøg på indsmugling og/eller fremme fund af indsmuglede våben/euforiserende stoffer på din institution?*

¹⁴ Den anvendte skala er "I høj grad", "I nogen grad", "I mindre grad" og "Slet ikke."

¹⁵ Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger ville have kunnet hindre nogle af ovennævnte sikkerhedshændelser vedrørende forsøg på indsmugling eller indsmuglede euforiserende stoffer?* Svarmuligheder: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke.

Besvarelsene fra de fire socialtilsyn varierer for så vidt angår indsmuglinger, og et socialtilsyn peger på forstærket ydre sikkerhed som afgørende for at minimere omfanget af indsmugling af våben såvel som euforiserende stoffer. Det skal igen bemærkes, at de divergerende opfattelser blandt socialtilsynene kan relatere til det faktum, at de har baseret deres vurderinger på de – forskellige – døgninstitutioner, de fører tilsyn med.

På tværs af forstanderne på de sikrede døgninstitutioner erklærer fem sig "delvis enige" eller "enige" i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmugling, mens to er uenige heri. To socialtilsyn erklærer sig enige i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmugling, mens to erklærer sig delvist uenige. Socialtilsynenes ud-sagn er gældende for såvel sikrede som delvis lukkede institutioner.

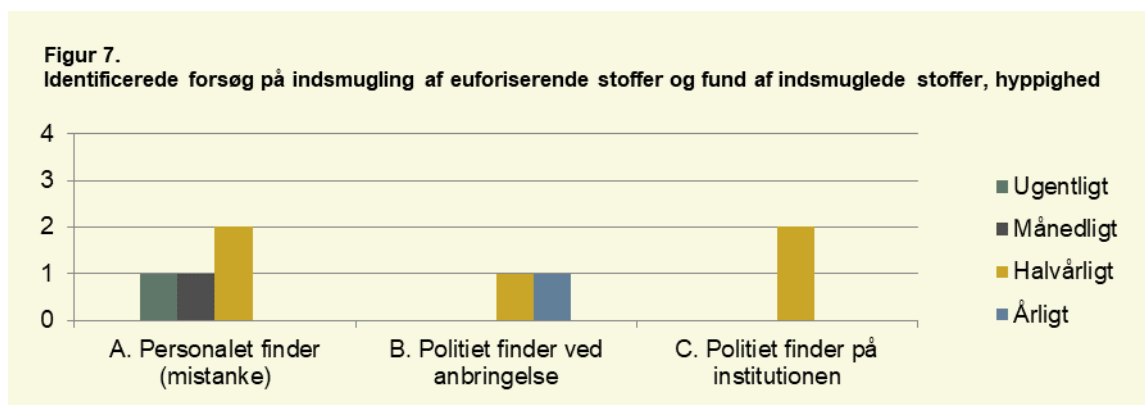
Indsmuglinger på de delvis lukkede døgninstitutioner

På de delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger er der i forbindelse med indsmugling af våben og euforiserende stoffer spurgt ind til fund af såvel våben som euforiserende stoffer i følgende scenarier¹⁶.

- Scenarium A. Personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af hundefører.
- Scenarium B. Politiets undersøgelse af den unges person ved anbringelse.
- Scenarium C. Politiets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med hunde.

Der blev i 2018 identificeret indsmugling af våben på to delvis lukkede døgninstitutioner. Dette er på begge døgninstitutioner sket én gang i 2018 i forbindelse med personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke (scenarium A).

Det fremgår af døgninstitutionernes besvarelser, at indsmugling af euforiserende stoffer er mere hyppigt end (forsøg på) indsmugling af våben. Der er således i 2018 identificeret (forsøg på) indsmugling af euforiserende stoffer på fire ud af de fem delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. På en institution er der ugentligt fundet våben i forbindelse med personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af hundefører. Ellers er der tale om fund på månedlig, halvårlig eller årlig basis og primært ved personalets undersøgelse. Resultaterne er præsenteret i nedenstående figur 7.



¹⁶ Personalet på delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger har ikke tilsvarende, som på de sikrede døgninstitutioner, mulighed for at undersøge personen ved anbringelse samt før og efter besøg og fravær.

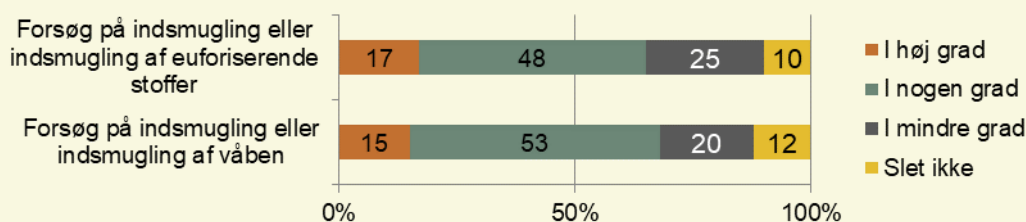
Anm.: Spørgsmål: *Hvor ofte vil du anslå, at personalet eller politiet i 2018 har fundet euforiserende stoffer i følgende situationer...* . Scenario A. Personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af bundefører, Scenario B. Politiets undersøgelse af den unges person ved anbringelse. Scenario C. Politiets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med hunde. Svarkategorier: Dagligt, Ugentligt, Månedligt, Halvårligt, Årligt, Aldrig, Ved ikke. Venstreaksen indikerer antal døgninstitutioner.

Vurdering af indsmuglinger på delvis lukkede døgninstitutioner

Forstandernes vurderinger af hændelserne vedrørende indsmugling er, at hændelserne "i høj grad" kunne have været undgået. Argumentationen fra én forstander er enslydende med den beskrevet fra de sikrede døgninstitutioner, hvor kropsscannere vurderes at kunne hindre hændelserne vedrørende indsmugling og være hurtigere og mindre indgribende end traditionel kropsvisitering. Det beskrives af en anden forstander, at *"de unge er til fare for sig selv og personalet, når de er på stoffer og kravler rundt i højderne (...). Bedre mulighed for de fysiske rammer, der matcher målgruppen er nødvendig i forhold til sikkerhed."* Omvendt peger en forstander på, at de i lange perioder ikke har unge anbragt, der forsøger indsmugling.

Ca. halvdelen af medarbejderne vurderer i nogen grad, at ydre sikkerhedsforanstaltninger vil kunne hindre (forsøg på) indsmuglinger af euforiserende stoffer og våben, jf. figur 8.

Figur 8.
Medarbejdernes vurdering af, i hvilken grad ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre indsmuglinger, pct.



Anm.: n, medarbejdere = 76, fordelt på tre delvis lukkede døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre forsøg på indsmugling og/eller fremme fund af indsmuglede våben/euforiserende stoffer på din institution?*

Socialtilsynene har både i forhold til våben og euforiserende stoffer forskellige vurderinger af, hvad der har størst betydning for at minimere antallet af indsmuglinger, og ét socialtilsyn peger på forstærket ydre sikkerhed.

Alle forstanderne erklærer sig enige i, at udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmuglinger. En forstander uddyber, at udendørs videoovervågning vil sikre, at det bliver muligt at tale med de unge om fakta og ikke formodninger.

5. Balance mellem ydre sikkerhed og trivsel

Aktørerne er blevet bedt om at reflektere over hensynet til ydre sikkerhed overfor hensynet til muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling.

Sikrede døgninstitutioner

"Der er et grunddilemma i på den ene side at arbejde pædagogisk og med relationsarbejde og så på den anden side kontrolarbejdet, altså medvirke til, at de er spærret inde" (driftsherre)¹⁷.

Socialtilsynene er blevet spurgt, om de har vurderet, at de *eksisterende* sikkerhedsforanstaltninger på de sikrede døgninstitutioner har konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling¹⁸. Der viser sig ligeledes en forskel i socialtilsynenes vurdering, jf. figur 9.

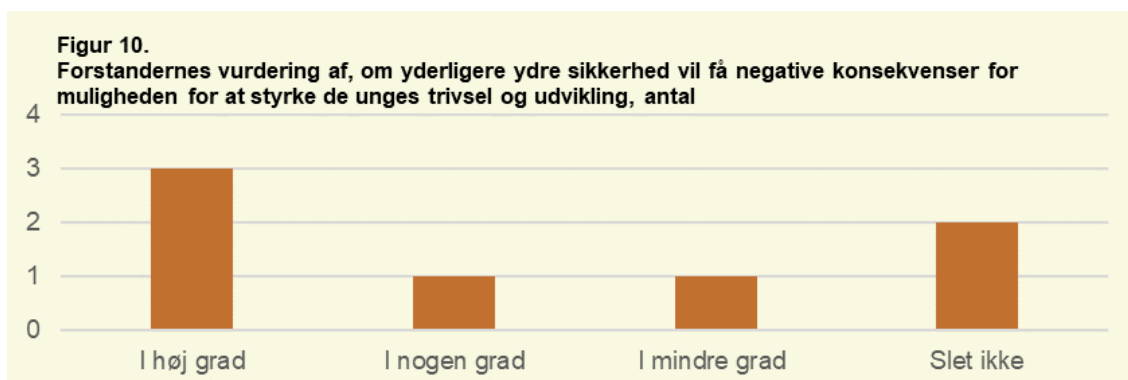


Anm.: Spørgsmål: Har I som socialtilsyn vurderet, at sikkerhedsforanstaltningerne på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner har konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling? Svarkategorier: Ja, negative konsekvenser, Ja, positive konsekvenser og Nej. Venstreaksen angiver antal socialtilsyn.

Forstanderne på de sikrede døgninstitutioner ser forskelligt på, om yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling, jf. figur 10.

¹⁷ Samme perspektiv fremhæves i Ankestyrelsen (2018), hvor det beskrives, at de to roller som henholdsvis omsorgsperson og magtinstans skal afvejes i forskellige situationer: Skal medarbejderne, i en given situation, anvende deres magtposition til at sikre, at der ikke kan ske skade, eller skal de møde de unge i en mere ligeværdig position for at skabe udvikling? Det fremgår af rapporten, at medarbejderne ved de sikrede døgninstitutioner arbejder med at tydeliggøre de to roller.

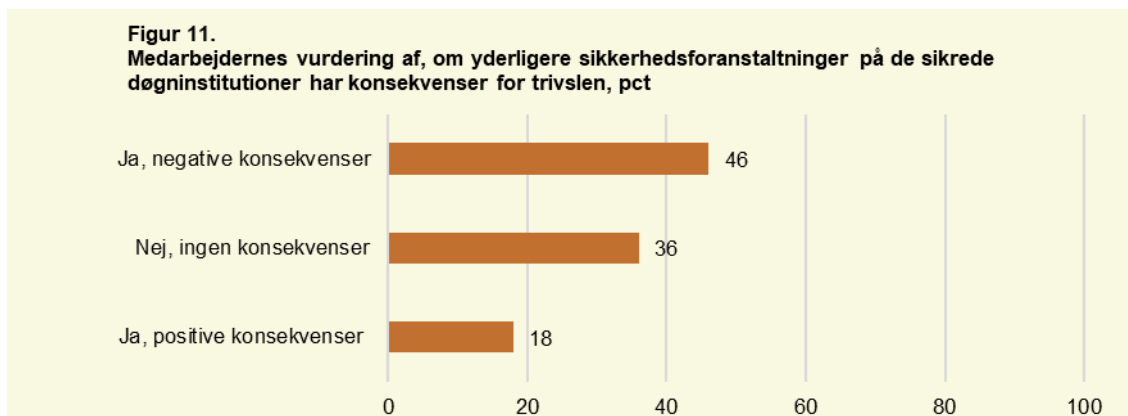
¹⁸ Det bemærkes, at spørgsmålsformuleringen til socialtilsynene adskiller sig fra den til forstanderne, idet socialtilsynene vurderer konsekvenserne af de allerede eksisterende sikkerhedsforanstaltninger.



Anm: Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer, du, at yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling.* Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Venstreaksen indikerer antal døgninstitutioner.

En forstander på en sikret døgninstitution, der svarer "i høj grad", uddyber: *"Det er vigtigt for vores pædagogiske arbejde, at vi ikke signalerer overmagt gennem alarmer, nøgler m.m. Det kan være meget konfliktskabende."* Respondenter, der har svaret "slet ikke" har ikke uddybet svaret kvalitativt.

Medarbejdere på de sikrede døgninstitutioner tenderer mod at vurdere, at yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke/arbejde med de unges trivsel, jf. figur 11.



Anm: n, sikrede døgninstitutioner = 33, n, fordelt på fire døgninstitutioner. Spørgsmål: *Vurderer du, at yderligere ydre sikkerhed vil få konsekvenser for muligheden for at styrke/arbejde med de unges trivsel og udvikling?* Svarkategorier: Ja, negative konsekvenser, Ja, positive konsekvenser og Nej, ingen konsekvenser.

Ca. halvdelen af medarbejderne på sikrede institutioner angiver, at de oplever dilemmaer mellem ydre sikkerhed på den ene side og de unges trivsel og udvikling på den anden side.

I boksen nedenfor er samlet udvalgte citater med eksempler på dilemmaer.

Boks 3.**Citater fra medarbejdere på sikrede døgninstitutioner**

Det er vanskeligt at udforme ydre sikring, således at den visuelle påvirkning ikke skader miljøet omkring den pædagogiske indsats, herunder de unges selvforståelse.

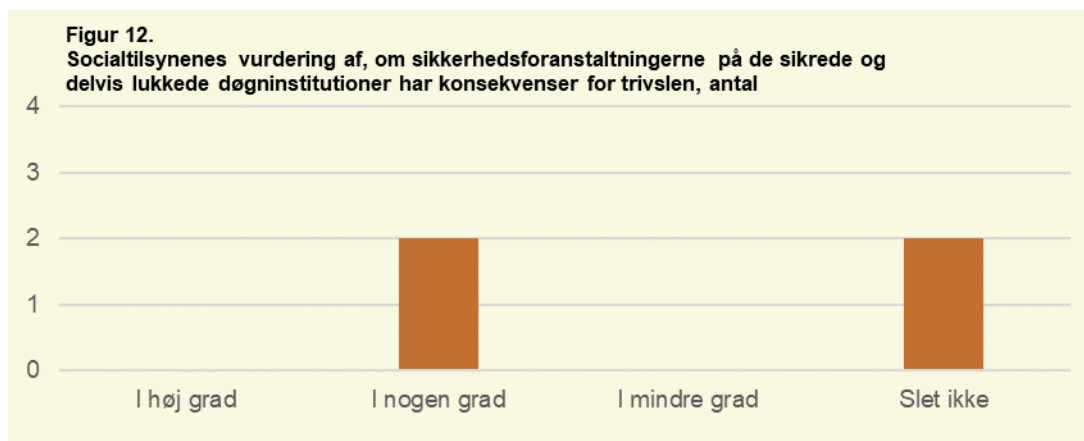
Vi skal arbejde i den pædagogiske kontekst og dermed skabe udvikling for de unge, hvilket kan påvirkes, hvis vi bliver mere fængselslignende.

Man risikerer at blive udfordret i forhold til den bæredygtige kontakt/pædagogiske indsats, som er den vigtigste del i forhold til at skabe udvikling hos de unge.

Det er udsatte unge. De skal støttes i forhold til deres vanskeligheder. Med for meget fokus på den ydre sikkerhed, minimerer man den unges trivsel og udvikling, fordi der bliver mindre fokus på den pædagogiske indsats. Der var vel en årsag til, at man ville have de unge mennesker væk fra fængslerne.

Delvis lukkede døgninstitutioner

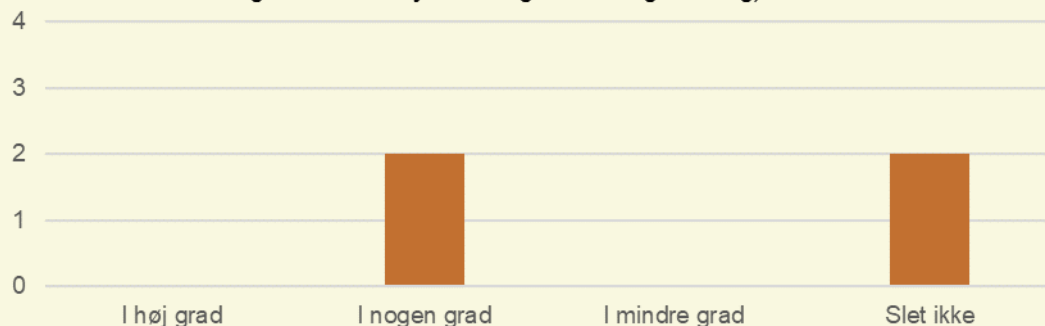
Socialtilsynene vurderer ikke, at de eksisterende sikkerhedsforanstaltninger har negative konsekvenser for muligheden for at øge de unges trivsel og udvikling, jf. figur 12.



Anm.: Spørgsmål: Har I som socialtilsyn vurderet, at sikkerhedsforanstaltningerne på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner har konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling? Svarkategorier: Ja, negative konsekvenser, Ja, positive konsekvenser og Nej. Venstreaksen angiver antal socialtilsyn. Tre socialtilsyn fører tilsyn med de delvis lukkede døgninstitutioner.

Overordnet hælder vurderingen fra forstanderne på de delvis lukkede døgninstitutioner mod, at forstærket ydre sikkerhed ikke – eller kun i nogen grad – vil få negative konsekvenser, jf. figur 13. Disse resultater skal formentlig ses i forlængelse af de forskelle mellem institutionstypernes sikkerhedsniveau, der blev fremhævet i kapitel 2.

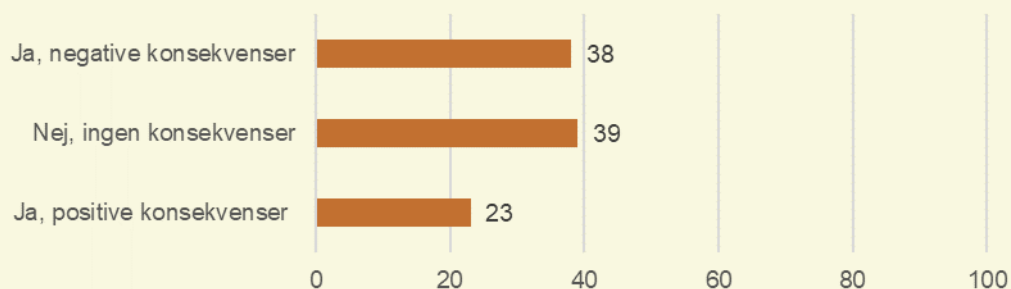
Figur 13.
Forstandernes vurdering af, om yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling, antal



Anm: Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling.* Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Venstreaksen indikerer antal døgningstitutioner.

Medarbejdere på de delvis lukkede døgningstitutioner er delt på spørgsmålet om, hvorvidt yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke/arbejde med de unges trivsel, jf. figur 14.

Figur 14.
Medarbejdernes vurdering af, om yderligere sikkerhedsforanstaltninger på de delvis lukkede døgningstitutioner har konsekvenser for trivslen, pct.



Anm: n, delvis lukkede døgningstitutioner = 76, fordelt på tre døgningstitutioner. Spørgsmål: *Vurderer du, at yderligere ydre sikkerhed vil få konsekvenser for muligheden for at styrke/arbejde med de unges trivsel og udvikling?* Svarkategorier: Ja, negative konsekvenser, Ja, positive konsekvenser og Nej, ingen konsekvenser.

Ca. halvdelen af medarbejderne på de delvis lukkede døgningstitutioner angiver, at de oplever dilemmaer mellem ydre sikkerhed på den ene side og de unges trivsel og udvikling på den anden side. I boksen nedenfor er samlet udvalgte citater med eksempler på dilemmaer.

Boks 4.

Citater fra medarbejdere på delvis lukkede døgninstitutioner

Med så svære diagnoser kan man risikere at stresse de unge mere med følelsen af at være lukket inde, samtidig med at det er en nødvendighed.

Man vil jo gerne sikre institutionen imod, at der bliver smuglet skadelige effekter m.m. ind. Omvendt set vil man gerne træne de unge til selvstændigt at navigere i livets fristelser på en positiv måde.

Ja, i nogle tilfælde i forhold til de sociale anbringelser. For nogle giver det ro og tryghed med sikkerheden, for andre opleves det som indespærring/fængsel og de bruger energi på at være i opposition til dette fremfor at forholde sig til deres egen trivsel og udvikling.

6. Medarbejdernes kompetencer

I dette kapitel redegøres for, hvilke kompetencer socialtilsyn og forstandere finder væsentligst for arbejdet på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner. Dernæst beskrives, hvilke situationer der kan udfordre personalet, og hvilke tiltag der har været igangsat med henblik på at ruste medarbejderne bedst muligt til arbejdet på sikrede og delvis lukkede institutioner. Ligeledes indgår medarbejdernes vurdering af potentialet af kompetenceudvikling.

Sikrede døgninstitutioner

Væsentligste kompetencer

Forstanderne er blevet bedt om at angive de tre vigtigste kompetencer hos personalet i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at institutionen kan leve op til sit formål.

Halvdelen af forstanderne fremhæver, at en pædagogisk uddannelse er en væsentlig forudsætning for arbejdet på en sikret døgninstitution, idet de betoner faglige/pædagogiske kompetencer¹⁹. Der lægges ligeledes stor vægt på, at medarbejderne har faglige kompetencer i forhold til målgruppen. Viden om den unges særlige behov og udfordringer funderet i en professionel tilgang fremhæves således af flere forstandere.

Af andre eksempler nævnes konfliktnedtrapningskompetencer og fysisk og psykisk robusthed. Forstanderne lægger generelt stor vægt på personlige og sociale kompetencer, herunder bl.a. lydhørhed og empati. Boks 5 præsenterer et samlet overblik over de væsentlige kompetencer ifølge forstanderne.

¹⁹ Det fremgår ligeledes af Ankestyrelsens rapport fra 2018, at der er forskel på, hvor højt uddannelse vægtes i forhold til menneskesyn og varieret baggrund i medarbejdergruppen, og hvor stor en andel af medarbejderne på afdelingerne med pædagogisk uddannelse der bliver set som ideel.

Boks 5. Kategorisering af forstandernes angivelser af de væsentlige kompetencer blandt medarbejderne på sikrede døgninstitutioner

Faglige/pædagogiske kompetencer

- Professionalisme: Viden/høj faglighed i form af faguddannet pædagogisk personale
- Pædagogisk eller anden faglig uddannelse
- Pædagogisk viden
- Faglige tilgange og metoder
- Vores pædagogiske tilgang.

Specifikke faglige kompetencer i forhold til målgruppen

- Kompetencer indenfor forståelsen af målgruppen og dennes udfordringer
- Evnen til at undervise vores målgruppe
- Viden om de unges særlige behov og udfordringer.

Pædagogisk reflekteret handling

- Ordentlighed: At have styr på balancen og etiske overvejelser i krydsfeltet mellem magt/sikkerhed og socialpædagogiske indsatser
- Konfliktnedtrapning
- Evne til at nedtrappe konflikter
- Godt samarbejde i personalegruppen – bruge hinandens kompetencer
- Vidensorienteret og systematisk

Sociale/personlige kompetencer

- Lydhørhed: At medarbejder er indstillet på og i stand til at skabe kontakt med den unge
- Empati, sympati, compassion med handling
- Positivt menneskesyn
- En genuin indre motivation til at være dybt optaget af at forstå og hjælpe det enkelte barn eller et ungt menneske
- Robusthed og stabilitet
- Fysisk aktivitet og kreativitet.

Anm.: Spørgsmål: *Angiv de tre væsentligste kompetencer hos personalet i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at døgninstitutionen/den delvis lukkede afdeling kan leve op til sit formål.*

Driftsherrerne vurderer generelt, at medarbejderne på de sikrede døgninstitutioner har de fornødne kompetencer. Flere fremhæver dog nødvendigheden af, at kompetencerne løbende udvikles. En driftsherre beskriver det på følgende måde: *"Man skal have en rigtig stor interesse for de her unge. Kompetencerne kan man have gennem sin uddannelse, men de skal forfines og udvikles løbende (...)."*

Et væsentligt aspekt af medarbejdernes kompetencer er de unges oplevelse heraf. I de interviews, Ankestyrelsen foretog med unge i 2018²⁰, fremgik ikke nogen klar fælles holdning blandt de unge om, hvorvidt pædagogisk uddannet personale er at foretrække. I undersøgelsen konkluderes det, at de unges oplevelse af, hvad der er det gode personale, i højere grad end uddannelsesbaggrund er bestemt af, at de unge føler, at medarbejderne prøver at tage udgangspunkt i deres behov.

Det er i Ankestyrelsens rapport endvidere beskrevet, at det på alle de sikrede døgninstitutioner blev fremhævet, at medarbejderne hele tiden er opmærksomme på at nedtrappe og være neutrale i konfliktsituationer, og hvordan det nogle gange ikke lykkes, med eskalering af konflikten til følge. Her gives også eksempler på situationer, hvor medarbejderne ifølge de unge har været

²⁰ Interviewene blev gennemført i forbindelse med Ankestyrelsens rapport "Undersøgelse af det pædagogiske grundlag på de sikrede døgninstitutioner".

medvirkende til, at en konflikt udviklede sig, eller hvor det, at medarbejderne ikke har aflæst en situation rigtigt, kan betyde, at de ikke når at nedtrappe konflikten i tide²¹.

Socialtilsynene har forholdt sig til de vigtigste kompetencer for begge institutionstyper samlet set. Flere af kompetencerne er overlappende med dem, som forstanderne fremhævede, herunder bl.a. faglige og relationelle kompetencer, målgruppekendskab og konflikt nedtrapningskompetencer. Socialtilsynenes svar er præsenteret i boks 6 nedenfor.

²¹ Ankestyrelsen (2018), s. 79.

Boks 6. Socialtilsynenes angivelse af de væsentlige kompetencer blandt medarbejderne på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner

Faglige/pædagogiske kompetencer

- Pædagogisk viden/uddannelse
- Faglige kompetencer.

Specifikke faglige kompetencer

- Viden om diagnoser og problemskabende adfærd
- Viden/kendskab til målgruppen
- Kendskab til lov om voksenansvar.

Pædagogisk reflekteret handling:

- Konfliktnedtrapning
- Konfliktnedtrapning og low arousal
- Stabilitet og erfaring.

Sociale kompetencer:

- Personlige kompetencer, herunder indlevelse, forståelse, rummelighed, anerkendelse
- Relationelle kompetencer
- Omsorgsfuldhed og tolerance.

Personlige kompetencer:

- Personlig robusthed.

Anm.: Spørgsmål: *Angiv de tre væsentligste kompetencer hos personalet i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at døgninstitutionen / den delvis lukkede afdeling kan leve op til sit formål.*

Hverdagens udfordrende situationer

Ca. halvdelen af medarbejderne på de sikrede døgninstitutioner oplever situationer, der er udfordrende enten dagligt (18 pct.) eller ugentligt (30 pct.).

Forstandere, medarbejdere og driftsherrer peger alle på, at unge med svære psykiske problemer giver anledning til udfordrende situationer. Andre udfordringer er bl.a. konflikthåndtering og magtanvendelser samt sammensætning af ungegruppen, jf. nedenstående boks 7.

Boks 7.**Aktørernes opfattelse af udfordrende situationer for medarbejderne**

Forstandere	• Unge med svære psykiske problemer/udfordringer • S sammensætningen af ungegruppen • Arbejdet med uledsagede mindreårige udlændinge.
Medarbejdere	• Konflikthåndtering i forbindelse med eksempelvis udadreagerende adfærd • Unge med svære psykiske problemer/udfordringer • Unge, der ikke kan/vil samarbejde og/eller har mistro overfor autoriteter • Udfordringer relateret til psykisk arbejdsmiljø/kolleger.
Driftsherrer	• Unge med svære psykiske problemer/udfordringer og mistrivsel • Medicinhåndtering • Konflikthåndtering og magtanvendelser.

Anm.: Kun de medarbejdere, der enten dagligt eller ugentligt oplever udfordrende situationer, er blevet bedt om at give eksempler herpå.

En driftsherre uddyber vedrørende psykiske lidelser og mistrivsel. *"Det bliver tydeligere og tydeligere, at de unge – foruden kriminalitet og misbrug – er komplicerede unge mennesker med psykiske lidelser og mistrivsel. Her er der behov for opkvalificering."* Driftsherrerne påpeger, at de unge med psykiske lidelser stiller store krav til medarbejdernes kompetencer, fx i forhold til medicinhåndtering. En driftsherre fremhæver endvidere behovet for, at der etableres et godt tværsektorielt samarbejde mellem kommunen og regionen, hvilket er en generel frem for en faglig kompetence, som i flere tilfælde ikke er til stede på døgninstitutionerne.

Seks af forstanderne peger på sammensætningen af ungegruppen på institutionen som den mest afgørende for konfliktniveauet. En forstander uddyber på følgende måde: *"Ungegrupperne og sammensætningen af dem, herunder særligt når der er unge med dyssocial personlighedsforstyrrelse. I perioder med flere ind- og udskrivninger ses der også tendens til øgede kampe mellem de unge, som forsøger at skabe nye magthierarkier. Der ses også tendens til, at der bliver set ned på uledsagede unge [uledsagede mindreårige udlændinge, red.], som bliver forsøgt overfaldet i større omfang."* I lighed med socialtilsynene bliver det nævnt, at det pædagogiske personales tilgang til målgruppen kan være konfronterende²².

Driftsherrerne er generelt optaget af konflikter og magtanvendelser og medarbejdernes evne til at håndtere dette. En driftsherre vurderer, at man på døgninstitutionerne med fordel kunne gøre endnu mere ud af konflikthåndtering for at nedbringe antallet af magtanvendelser: *"Jeg har tit spurgt mig selv om, hvorfor er der sket magtanvendelse her? Ikke, at den er forkert, men hvad nu, hvis vi var endnu dygtigere til konflikthåndtering, forståelse og mestrings? (...). Hvis vi havde nogen, der var virkelig veluddannede i konflikthåndtering, så ville der gå endnu længere tid, før det kom til en magtanvendelse – eller det ville slet ikke komme dertil."*

Socialtilsynene fremhæver både personalets kompetencer og/eller institutionens metode som afgørende for, hvor ofte personalet på henholdsvis sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner skrider til magtanvendelse. Ét socialtilsyn begrundes på følgende måde: *"[Det betyder noget], om institutionen har en politik for, at personalet hellere trækker sig i konfliktsituationer (mellem*

²² I Ombudsmandens temarapport om sikrede døgninstitutioner, arrester og fængsler konkluderes det ligeledes, at der nogle steder ses en sammenhæng mellem personalets tilgang til de unge og brugen af magt.

ung og personale), eller om personalet har nultolerance og skrider til en fysisk magtanvendelse med det samme. Vi ser stor forskel på antallet af fysiske magtanvendelser imellem afdelingerne og imellem de døgninstitutioner, vi fører tilsyn med.”

Ifølge Ankestyrelsen (2018)²³ løses konflikter på de sikrede døgninstitutioner kun med magt, når de socialpædagogiske muligheder er udtømt. En meget vigtig del af konflikthåndteringen er at forstå konflikten, og medarbejderne ser det som deres opgave at hjælpe den unge til selv at forstå konflikter, hans/hendes reaktion på dem, og hvad der er med til at udløse og optrappe en konflikt.

Allerede iværksatte og fremadrettede tiltag

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på anbringelsessteder må kun ske undtagelsesvist og må aldrig erstatte omsorg og en socialpædagogisk indsats. Personalet skal forud for enhver form for magtanvendelse eller andet indgreb i selvbestemmelsesretten afsøge alle muligheder for at opnå barnets eller den unges frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning²⁴.

Med afsæt i forstandernes egne vurderinger af faktorer, der er udfordrende og med betydning for konfliktniveauet, er de blevet spurgt ind til, hvilke tiltag de allerede har iværksat for at forebygge konflikter og magtanvendelser. Her træder diverse kurser, supervision og undervisning, fx i mentalisering og konflikt nedtrapning, tydeligt frem.

I forhold til fremadrettede tiltag vurderer én forstander, at alle relevante tiltag allerede er iværksat, og en anden vurderer, at omfanget af magtanvendelser har et niveau, der gør, at de ikke p.t. har fokus på at iværksætte tiltag, der kan reducere antallet heraf.

Øvrige forstandere peger på en række fremtidige tiltag, der ville kunne reducere magtanvendelser, herunder efter-/videreuddannelse, fx i Low Arousal og KRAP, der således relaterer specifikt til kompetenceudvikling indenfor specifikke metoder. Endvidere fremhæves nødvendigheden af bedre samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, fx kommune, forsvarere og politi. Det kan bemærkes, at to forstandere bl.a. fremhæver tiltag relateret til den ydre sikkerhed, herunder kropsscannere og indendørs videoovervågning.

Delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger

Væsentligste kompetencer

Forstanderne på de delvis lukkede døgninstitutioner fremhæver i mindre grad de pædagogiske/faglige kompetencer/uddannelser. Det betyder dog ikke nødvendigvis, at de ikke finder dem væsentlige. Forstanderne fremhæver derudover flere af de samme kompetencer som forstanderne på de sikrede døgninstitutioner, jf. boks 8 nedenfor.

²³ ”Undersøgelse om det pædagogiske grundlag på de sikrede døgninstitutioner”, s. 7.

²⁴ LBK nr. 764 af 01/08/2019 Gældende (voksenansvarsloven). Det fremgår af den nuværende bekendtgørelse om voksenansvar for anbragte børn og unge, § 7.

Boks 8.**Forstandernes vurdering af de væsentlige kompetencer blandt medarbejderne, delvis lukkede døgninstitutioner****Personlige/sociale kompetencer**

- Ro
- Fysisk og psykisk robusthed
- Omsorgsfuldhed.

Pædagogisk reflekteret handling

- Overblik
- Konfliktåndteret
- Godt samarbejde i personalegruppen.

Specifikke faglige kompetencer i forhold til målgruppen

- Viden om den unges særlige behov og udfordringer.

Anm.: Spørgsmål: *Angiv de tre væsentligste kompetencer hos personalet i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at døgninstitutionen/den delvis lukkede afdeling kan leve op til sit formål.*

Hverdagens udfordrende situationer

Medarbejderne på de delvis lukkede døgninstitutioner oplever typisk situationer, der er udfordrende ugentligt eller månedligt. Særligt fremhæves unge med handicap, fx autisme, samt unge, der ikke vil indpasse sig under de institutionelle rammer, som udfordrende, jf. boks 9.

Boks 9.**Medarbejderes og forstanderes opfattelse af udfordrende situationer for medarbejderne**

Forstandere	• Svært selvskadende unge • Hvis unge ønsker at rømme og ikke kan tilbageholdes.
Medarbejdere	• Konfliktåndteret i forbindelse med eksempelvis kravssituationer (herunder også magtanvendelse) • Unge med diagnoser, herunder autisme • Udfordringer relateret til psykisk arbejdsmiljø/kollegaer • Udfordringer relateret til samarbejde med forældre/pårørende*.

Anm.: n, medarbejdere = 76, fordelt på tre døgninstitutioner. *Bemærk, at én institution som metode inddrager forældrene aktivt, hvilket kan influere på de udfordringer, der opleves. De medarbejdere, der enten dagligt eller ugentligt oplever udfordrende situationer, er blevet bedt om at give eksempler herpå.

En medarbejder uddyber eksempelvis: *"[Der er et] alment behov for fortsat fokus på handicap og diagnoseforståelse – det er en løbende proces, hvor vi hele tiden må følge med for at bevare fokus på kerneopgaven, som er arbejdet med de unge."*

Sammensætningen af ungegruppen beskrives som værende af afgørende betydning for konfliktniveauet. En forstander beskriver det på følgende måde: *"Den skiftende og uforudsigelige målgruppe – der skifter fra time til time, og af og til viser sig at føre til rigtig uheldige sammensætninger."* På de delvis lukkede døgninstitutioner fremhæves personalets kompetencer også som afgørende for konfliktniveauet. En forstander fremhæver fx, at det kan føre til konflikter, hvis personalet ikke forstår den unges særlige udfordringer.

Allerede iværksatte og fremadrettede tiltag

Med afsæt i forstandernes egne vurderinger af faktorer, der er udfordrende og med betydning for konfliktniveauet, er de blevet spurgt ind til, hvilke tiltag de allerede har iværksat for at forebygge konflikter og magtanvendelser.

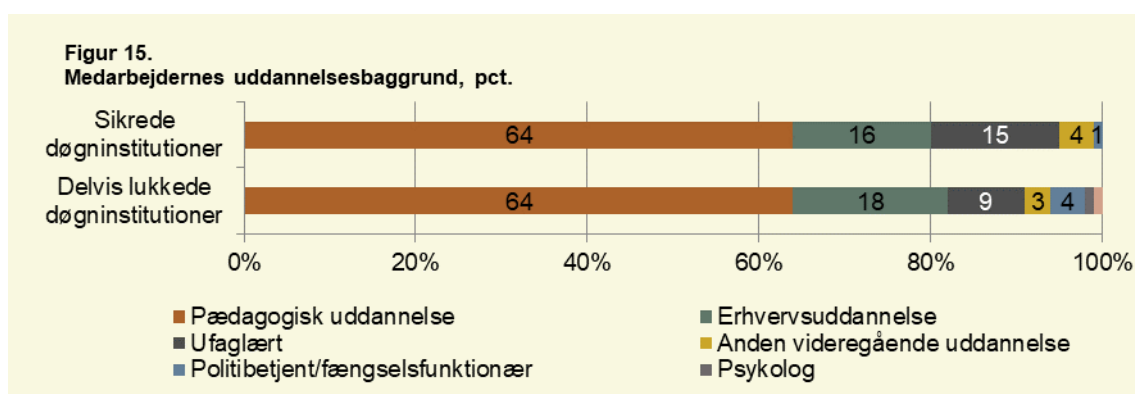
For de delvis lukkede døgninstitutioner fremhæves både allerede iværksatte og fremadrettede tiltag, der vedrører faktorer relateret til den ydre sikkerhed. Således har én institution indført overfaldsalarmer samt opsat lys og lamper på hele matriklen. I forhold til allerede iværksatte tiltag fremhæves endvidere kurser i bl.a. magtanvendelser, Low Arousal samt anvendelse af en pædagogik, som har fokus på at gøre de unge trygge. Derudover fremhæves flere ressourcer til målgruppen, mere uddannelse til personalet og bedre rammer til målgruppen af en enkelt forstander.

7. Opkvalificering af medarbejdere

I dette kapitel beskrives medarbejdernes uddannelsesbaggrund og anciennitet. Med afsæt heri fokuseres på videreudviklingen af medarbejdernes kompetencer, idet der redegøres for døgninstitutionernes praksis for opkvalificering og for introduktion af nye medarbejdere og vikarer. Medarbejdernes vurdering af egne kompetencer indgår også.

Personalets uddannelsesbaggrund

Personalets uddannelsesbaggrund er afgørende for, hvilke faglige kompetencer der er til stede på døgninstitutionen. Nedenstående figur 15 viser gennemsnittet af andelen af ansatte indenfor den pågældende faggruppe for de otte sikrede og de fem delvis lukkede døgninstitutioner. Størstedelen af personalet på boafdelingerne på såvel de sikrede som de delvis lukkede døgninstitutioner har en pædagogisk uddannelse, mens de næststørste faggrupper udgøres af henholdsvis erhvervsuddannede og ufaglærte.



Anm.: Spørgsmål: *Angiv for døgninstitutionens boafdeling(er), hvor mange medarbejdere der har følgende primære uddannelsesmæssige baggrund.* Svarmuligheder: Pædagog, Socialrådgiver/Socionom, Lærer, Pædagogisk assistent, Politibetjent, Fængselsfunktionær, Psykolog, Erhvervsuddannelse (teknisk skole), Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), Ufaglært. Kategorierne (pædagog, pædagogisk assistent og lærer) er samlet i kategorien "Pædagogisk uddannelse". På de sikrede døgninstitutioner er der også ansat psykologer og socialrådgivere, men gennemsnittet afrundes til nul. Seks ud af syv forstandere på de sikrede døgninstitutioner har besvaret spørgsmålet.

Tabel 4 nedenfor viser variationen fordelt på institutionstypeniveau. Det fremgår, at der er meget stor variation på tværs af døgninstitutioner. Eksempelvis varierer andelen af pædagogisk uddannede fra ca. 50-90 pct. på de sikrede døgninstitutioner og fra ca. 60-95 pct. på de delvis lukkede døgninstitutioner.

Tabel 4.
Variation i uddannelsesbaggrund

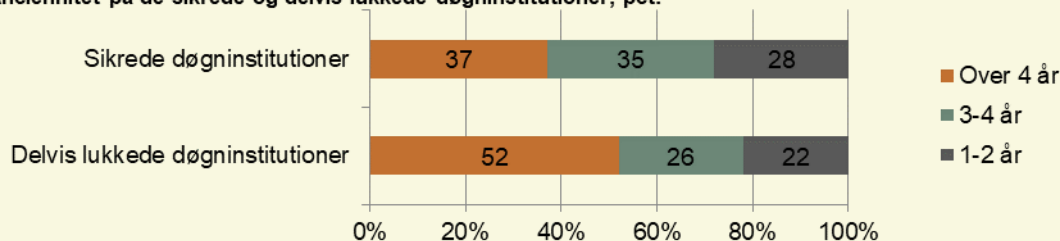
	Pædagogisk uddannelse	Erhvervsuddannelse	Ufaglært	Anden videregående uddannelse	Politibetjent/fængselsfunktionær	Psykolog	Socialrådgiver
Sikrede døgninstitutioner	52-89 pct.	0-53 pct.	0-40 pct.	0-10 pct.	0-3 pct.	0-2 pct.	0-2 pct.
Delvis lukkede døgninstitutioner	60-95 pct.	0-52 pct.	0-22 pct.	0-11 pct.	0-14 pct.	0-3 pct.	0-3 pct.

Anm.: Spørgsmål: Angiv for døgninstitutionens boafdeling(er), hvor mange medarbejdere der har følgende primære uddannelsesmæssige baggrund. Svarmuligheder; Pædagog, Socialrådgiver/Socionom, Lærer, Pædagogisk assistent, Politibetjent, Fængselsfunktionær, Psykolog, Erhvervsuddannelse (teknisk skole), Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), Ufaglært. Kategorierne (pædagog, pædagogisk assistent og lærer) er samlet i kategorien ”Pædagogisk uddannelse”.

Anciennitet

Det fremgår af nedenstående figur 16, at ca. $\frac{3}{4}$ af personalet på begge institutionstyper har mindst tre års erfaring. En større andel af personalet på de delvis lukkede døgninstitutioner har over fire års erfaring med målgruppen.

Figur 16.
Anciennitet på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner, pct.



Anm.: Spørgsmål: *Anslå anciennitet blandt personalet på boafdelingerne.* Seks ud af otte forstandere på de sikrede døgninstitutioner har besvaret spørgsmålet. Bemærk: Spørgsmålsformuleringen er ikke nødvendigvis entydig. Anciennitet henviser dog typisk til en persons anciennitet i den pågældende stilling.

Tabel 5 nedenfor viser variationen i anciennitet på tværs af henholdsvis sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner.

Tabel 5.
Variation i anciennitet

	Over 4 år	3-4 år	1-2 år
--	-----------	--------	--------

Tabel 5.**Variation i anciennitet**

Sikrede døgninstitutioner	24-64 pct.	12-50 pct.	23-40 pct.
Delvis lukkede døgninstitutioner	38-60 pct.	24-34 pct.	14-38 pct.

Anm.: Spørgsmål: *Anslå anciennitet blandt personalet på boafdelingerne.* Seks ud af otte forstandere på de sikrede døgninstitutioner har besvaret spørgsmålet. Bemærk: Spørgsmålsformuleringen er ikke nødvendigvis entydig. Anciennitet henviser dog typisk til en persons anciennitet i den pågældende stilling.

Sikrede institutioner

Opkvalificering af medarbejdere

Opkvalificering kan ske på mange forskellige måder. I denne undersøgelse er der draget en sondring mellem eksterne opkvalificeringsaktiviteter (kurser af minimum en dags varighed) og interne opkvalificeringsaktiviteter (gennem udleveret materiale, introducerende samtale med forstander/afdelingsleder eller sidemandsoplæring). Sondringen afspejler ikke et hierarki mellem aktiviteterne, men bruges blot til at få en bedre forståelse af opkvalificeringens natur på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner.

Forstanderne er blevet bedt om at forholde sig til, hvordan den samlede medarbejderskare deltager i pædagogisk opkvalificering²⁵ indenfor følgende fem temaer²⁶:

1. Institutionens målgruppe og de unges behov, herunder udredning
2. Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling
3. Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering
4. Reglerne i voksenansvarsloven
5. Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven og forebyggelse af magtanvendelse.

Forstandernes svar indikerer, at de introducerer medarbejderne til alle temaerne. Dette sker primært internt, men også i et vist omfang eksternt. Døgninstitutionerne benytter sig særligt af eksterne kurser i forhold til reglerne i voksenansvarsloven.

Det er et fællestræk på tværs af de otte sikrede døgninstitutioner, at der anvendes supervision, fx fra psykologer. Det fremgår ligeledes, at der på flere døgninstitutioner løbende iværksættes tiltag baseret på konkrete, identificerede behov. Det gælder fx seminarer, hvor relevante temaer

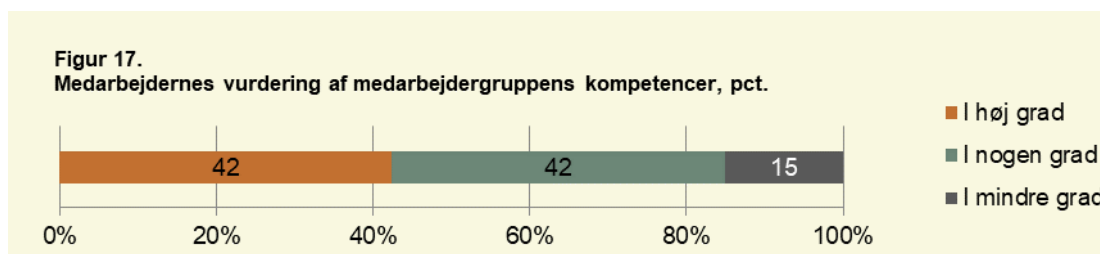
²⁵ Ved et opkvalificeringsforløb forstås forløb, der har haft til formål at styrke medarbejdernes kompetencer og forståelse indenfor et bestemt tema. Herved forstås altså ikke deciderede efter- og videreuddannelsesforløb, der er ECTS-givende. Det har også været muligt for forstanderne at tilkendegive, at ”medarbejderen introduceres ikke til dette område”.

²⁶ Spørgsmål: *Anslå antal blandt personale (inkl. ledere), der under ansættelse på institutionen i 2017 og 2018 har deltaget i opkvalificeringsforløb indenfor følgende temaer.*

sættes på dagsordenen. Det fremhæves eksplicit, at arbejdet med medarbejdernes kompetencer understøttes med forskellige processer og strukturer, der – med en forstanders ord – understøtter, at *"institutionen er og bliver en lærende organisation"*²⁷.

Driftsherrerne vurderer generelt, at døgninstitutionerne har et stort fokus på opkvalificering af medarbejdergruppen, bl.a. afspejlet i nedenstående citater: *"Der er løbende opfølgninger med forstanderen, og der er helt klart et øget fokus på behovet for opkvalificering. Der postes simpelthen flere penge i det lokalt."* Og *"På døgninstitutionerne prioriteres uddannelse højt."*

Størstedelen af medarbejderne på de sikrede døgninstitutioner vurderer i forlængelse af ovenstående, at de som medarbejdergruppe enten i høj eller nogen grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til døgninstitutionernes målsætninger og målgruppe, jf. nedenstående figur 17.



Anm.: n, medarbejdere = 76, fordelt på tre døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at jeres vikarer har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til jeres målgruppe?* Svarkategorier: Slet ikke, I mindre grad, I nogen grad og I høj grad.

En medarbejder uddyber på følgende måde: *"På denne arbejdsplads er der allerede fokus på obligatorisk intern uddannelse af nye medarbejdere, løbende fælles efteruddannelse af hele personalet og målrettede kurser til udvalgte nøglepersoner. Hertil kommer fast supervision til de respektive personalegrupper (hver måned) samt faste procedurer for overlap (...) og efterbehandling af konfliktfyldte situationer (fx via individuel eller fælles debriefing eller analyse på et personalemøde). Disse elementer er essentielle for at have høj faglighed overfor en kompleks målgruppe."*

Socialtilsynene vurderer overordnet set, at størstedelen af de sikrede døgninstitutioner i nogen eller i høj grad understøtter personalets kompetencer via efteruddannelsesiltag, jf. tabel 6 nedenfor.

Tabel 6.
Socialtilsynenes vurdering af i hvilken grad, de sikrede døgninstitutioner via efteruddannelsesiltag understøtter personalets kompetencer indenfor følgende temaer, antal døgninstitutioner

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov	5	2	

²⁷ De kvalitative kommentarer afspejler, at døgninstitutionerne har et relativt bredt fokus tematisk, såvel som i forhold til hvilke typer af opkvalificering der anvendes. I bilag 5 er alle døgninstitutionernes kvalitative kommentarer om eksempler på opkvalificeringsforløb og døgninstitutionernes arbejde med kompetenceudvikling præsenteret.

Tabel 6.
**Socialtilsynenes vurdering af i hvilken grad, de sikrede døgninstitutioner via efteruddannelses-
 tag understøtter personalets kompetencer indenfor følgende temaer, antal døgninstitutioner**

Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling	2	4	1
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering	5	2	
Reglerne i voksenansvarsloven	6		1
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser	3	4	

Anm: Antallet i hver kolonne angiver en institution, som det pågældende socialtilsyn har vurderet. Spørgsmål: *På baggrund af jeres kendskab bedes I vurdere, i hvilken grad, [institution] via efteruddannelsesiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer:* Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Kategorien Slet ikke er ikke benyttet. Socialtilsynene forholder sig til de enkelte døgninstitutioner, de fører tilsyn med. Et socialtilsyn har ikke ønsket at deltage i undersøgelsen, hvorfor der kun indgår syv af otte sikrede døgninstitutioner.

Introduktion af nye medarbejdere

Udleveret materiale og en introducerende samtale med forstander er de mest anvendte former for faglig introduktion til nye medarbejdere. Alle døgninstitutioner benytter sig af sidemandsoplæring, når det omhandler døgninstitutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang.

En forstander uddyber praksis på følgende måde: *"En leder er udpeget til at modtage alle nye på arbejdspladsen, således at introduktionsforløbet tilrettelægges på samme måde for alle nye. Der bliver i den forbindelse vurderet på, hvilke individuelle behov den enkelte medarbejder også*

måtte have mv. Under følordningen bliver den nye medarbejder tilknyttet en fast medarbejder." Størstedelen af døgninstitutionerne anvender håndbogsdokumenter og/eller manualer, som nye medarbejdere oplæres efter.

Socialtilsynene vurderer overordnet set, at de sikrede institutioner i nogen eller høj grad introducerer nye medarbejdere til de forskellige temaer, jf. nedenstående tabel 7.

Tabel 7.
Socialtilsynenes vurdering af de sikrede døgninstitutioners introduktion af nye medarbejdere, antal døgninstitutioner

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov	4	3	
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling	4	3	
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering	4	3	
Reglerne i voksenansvarsloven	4	2	1
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser	4	2	1

Tabel 7.
Socialtilsynenes vurdering af de sikrede døgninstitutioners introduktion af nye medarbejdere, antal døgninstitutioner

Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang	4	3
--	---	---

Anm.: Antallet i hver kolonne angiver en institution, som det pågældende socialtilsyn har vurderet. Spørgsmål: På baggrund af jeres kendskab, bedes I vurdere, i hvilken grad [institution] introducerer nye medarbejdere til følgende temaer... Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Kategorien Slet ikke er ikke benyttet. Socialtilsynene forholder sig til de enkelte døgninstitutioner, de fører tilsyn med. Et socialtilsyn har ikke ønsket at deltage i undersøgelsen, hvorfor der kun indgår syv af otte sikrede døgninstitutioner.

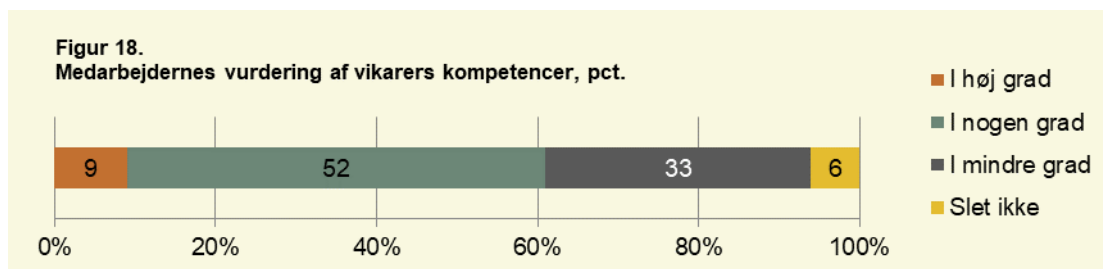
Brug og introduktion af vikarer

Fire af de sikrede døgninstitutioner anvender vikarer dagligt og to døgninstitutioner ugentligt²⁸. To forstandere angiver, at de benytter sig af afløsningsmedarbejdere og deltidsansatte.

Vikarerne bliver primært introduceret gennem udleveret materiale samt introducerende samtale med forstanderen på døgninstitutionen. Halvdelen af døgninstitutionerne anvender også side-mandsoplæring i den faglige introduktion af vikarer.

En forstander uddyber: *"Vi ansætter selv vikarer, og lægger vægt på samme kompetencer som for vores faste medarbejdere. Det vil sige at de som oftest er uddannede og erfarne socialpædagoger, som har arbejdet med udsatte børn og unge i døgnregi."* En anden forstander beskriver: *"Alle vikarer screenes for tilgang og menneskesyn i en ansættelsessamtale, og der følges op på dette ved samtaler med det faste personale."*

Ca. 60 pct. af medarbejderne på de sikrede døgninstitutioner vurderer enten i nogen grad eller i høj grad, at vikarer på deres institution har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til institutionens målsætninger og målgruppe, jf. figur 18.



Anm.: n, medarbejdere = 76, fordelt på tre døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvilken grad vurderer du, at jeres vikarer har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til jeres målgruppe?* Svarkategorier: Slet ikke, I mindre grad, I nogen grad og I høj grad.

Socialtilsynenes vurdering af, i hvilken grad vikarer introduceres til rækken af temaer, viser en vis variation på tværs af døgninstitutioner. Halvdelen af de sikrede døgninstitutioner bliver af deres respektive socialtilsyn vurderet til enten i høj grad (tre døgninstitutioner) eller i nogen grad (én institution) at introducere vikarer til de forskellige temaer, mens socialtilsynene for de øvrige institutioner enten angiver, at introduktionen sker i lavere grad, eller at de ikke har indsigt om graden af denne introduktion.

²⁸ Spørgsmål: *Hvor ofte anvendes der vikarer på boafdelingen?* Svarmuligheder: Dagligt, Ugentligt, Månedligt, Halvårligt, Årligt, Aldrig.

På en enkelt sikret institution har det pågældende socialtilsyn vurderet, at vikarbruget på institutionen har et omfang, der påvirker kvaliteten i en negativ retning.

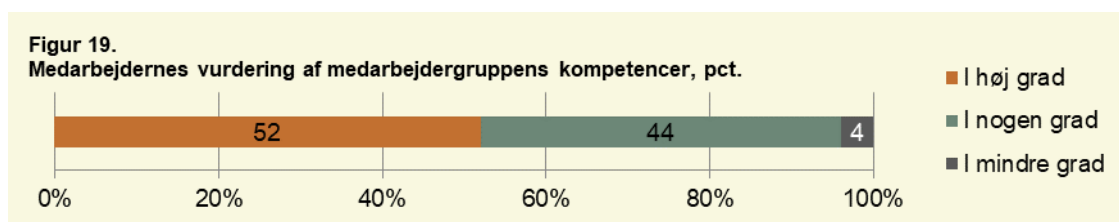
Delvis lukkede døgninstitutioner

Opkvalificering af medarbejdere

Det fremgår, at de delvis lukkede døgninstitutioner også i videst omfang benytter sig af interne opkvalificeringsaktiviteter, og at alle døgninstitutionerne oplyser, at de opkvalificerer medarbejderne indenfor alle de udvalgte temaer.

Forstanderne på de fem delvis lukkede døgninstitutioner beskriver en række interne kompetenceudviklingsforløb, som medarbejderne deltager i. To af de delvis lukkede døgninstitutioner har en intern uddannelsesafdeling, og de øvrige udarbejder interne forløb ved et identificeret opstået behov²⁹. Behovene identificeres typisk i forbindelse med MUS-samtaler.

Størstedelen af medarbejderne på de delvis lukkede døgninstitutioner vurderer, at de som medarbejdergruppe har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til døgninstitutionernes målsætninger og målgruppe, jf. figur 19.



Anm.: I hvilken grad vurderer du, at I som medarbejdergruppe har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til jeres målsætninger og målgruppe? Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke.

Medarbejdernes kvalitative besvarelser underbygger overordnet set ovenstående billede af en medarbejdergruppe, der er i besiddelse af de rette kompetencer. Dette afspejles fx i følgende citat:

"Jeg har lyst til at klikke af 'i høj grad', men ud fra min tolkning af besvarelsesmulighederne, vælger jeg at klikke 'i nogen grad', idet jeg mener, der altid kan være behov for opkvalificering i forhold til nogle områder, da det socialpædagogiske er konstant foranderligt og hele tiden kalder på forskellige kvalifikationer. Men overordnet, ja. Jeg mener i høj grad, at vi som medarbejdergruppe har ovenstående kvalifikationer."

Det fremgår dog også af nogle af de kvalitative svar, at der visse steder kan være behov for opkvalificering. Dette afspejles fx i følgende citat:

"De unge, der er på [afdeling] er så udfordrede, at jeg til tider ser, at kollegaer kan føle magtesløshed i forhold til bedst muligt at arbejde pædagogisk på at udvikle de unges problemstillinger. Opholdets længde, husets muligheder samt normering, hvortil økonomi hænger sammen, er hvor jeg ser en udfordring, som kan hæmme det pædagogiske arbejde."

²⁹ Forløbene er uddybet i bilag 5.

Socialtilsynene vurderer, at de delvis lukkede døgninstitutioner i mindst grad understøtter personalets kompetencer i forhold til *Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling* og *Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser*, jf. nedenstående tabel 8. Vurderingerne er overensstemmende med socialtilsynenes vurderinger i forhold til de sikre institutioner.

Tabel 8.
Socialtilsynenes vurdering af, i hvilken grad de delvis lukkede døgninstitutioner via efteruddannelses tiltag understøtter personalets kompetencer indenfor følgende temaer

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov	3	1	1
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling	1	3	1
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering	2	2	1
Reglerne i voksenansvarsloven	3	1	1
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser	1	3	1

Anm.: Antallet i hver kolonne angiver en institution, som det pågældende socialtilsyn har vurderet. Spørgsmål: *På baggrund af jeres kendskab bedes I vurdere, i hvilken grad, [institution] via efteruddannelses tiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer:* For kategorien ”I mindre grad” er det den samme institution, der falder i denne kategori, mens det ikke entydigt er tilfældet for de to øvrige kategorier. Socialtilsynene forholder sig til de enkelte døgninstitutioner, de fører tilsyn med.

Introduktion af nye medarbejdere

En forstander fremhæver, at der kan opstå udfordrende situationer, når der er tale om nye medarbejdere. Dette understreger behovet for at have fokus på, hvordan nye medarbejdere ”on-boardes” på døgninstitutionerne. Indenfor alle temaerne gør det sig gældende, at udleveret materiale og en introducerende samtale med forstander er de mest anvendte former for faglig introduktion. Alle døgninstitutioner benytter sig af sidemandsoplæring i kombination med udleveret materiale, når det omhandler døgninstitutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang.

Socialtilsynene vurderer, jf. nedenstående tabel 9, at de delvis lukkede døgninstitutioner i særlig grad introducerer nye medarbejdere til *Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov* samt *Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang*.

Tabel 9.
Socialtilsynenes vurdering af de delvis lukkede døgninstitutioners introduktion af nye medarbejdere

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov	4		1
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling	2	2	1
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering	2	2	1
Reglerne i voksenansvarsloven	2	2	1

Tabel 9.
Socialtilsynenes vurdering af de delvis lukkede døgninstitutioners introduktion af nye medarbejdere

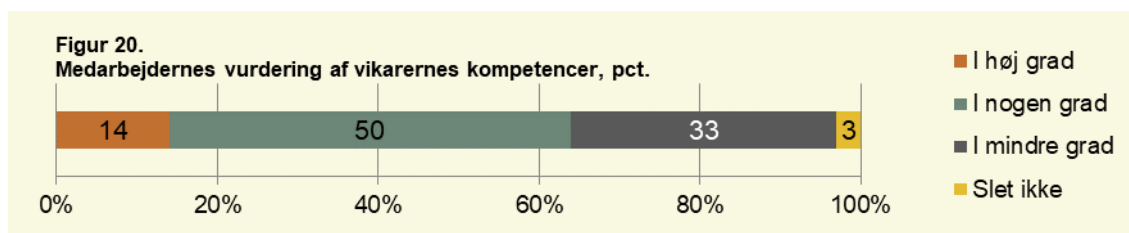
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser	2	2	1
Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang	3	1	1

Anm.: Antallet i kolonnerne angiver døgninstitutioner, socialtilsynene har vurderet i den svarkategori. Spørgsmål: På baggrund af jeres kendskab bedes I vurdere, i hvilken grad [institution] introducerer nye medarbejdere til følgende temaer... Socialtilsynene forholder sig til de døgninstitutioner, de fører tilsyn med. Det er ikke den samme institution, der vurderes til "i mindre grad" at introducere nye medarbejdere til temaerne.

Brug og introduktion af vikarer

Brug af vikarer er også en integreret del af dagligdagen på de delvis lukkede døgninstitutioner, der enten anvender vikarer på daglig eller ugentlig basis. Vikarerne bliver især introduceret gennem udleveret materiale. Tre af døgninstitutionerne anvender også introducerende samtaler og sidemandsoplæring.

Ca. 1/3 af medarbejderne vurderer, at vikarerne i mindre grad eller slet ikke har de nødvendige kompetencer, jf. figur 20.



Anm: n, medarbejdere = 76. Spørgsmål: I hvilken grad vurderer du, at jeres vikarer har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til jeres målgruppe? Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke.

En medarbejder fremhæver om vikarerne på institutionen: *"De vikarer, det lykkes at fastholde over længere perioder, er rigtig gode for huset og de unge. De vikarer, der kommer sjældent og kun kommer for at tjene penge, er problematiske. Vi forsøger hele tiden at finde de stabile."*

Socialtilsynenes vurdering af, i hvilken grad vikarer introduceres til de forskellige temaer, viser en vis variation på tværs af døgninstitutioner. To døgninstitutioner vurderes i høj grad at introducere vikarer til de forskellige temaer, mens en institution i mindre grad vurderes at introducere vikarer til de pågældende temaer³⁰. Et socialtilsyn har gennemgående vurderet, at de ikke har tilstrækkelig indsigt til at vurdere introduktion af vikarer på de to døgninstitutioner, de fører tilsyn med.

I forhold til en enkelt institution har det pågældende socialtilsyn vurderet, at vikarbruget på institutionen har et omfang, der påvirker kvaliteten i en negativ retning, og i forhold til én institution har socialtilsynet angivet "ved ikke."

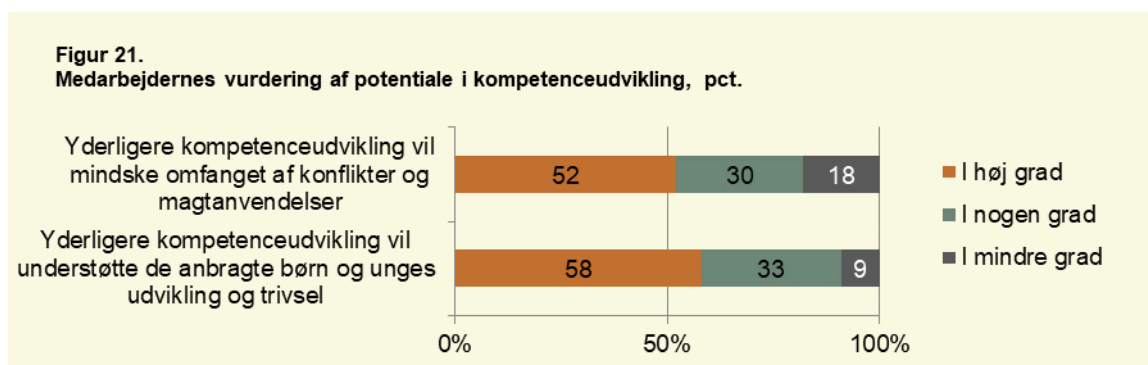
³⁰ Svarene er ens for de forskellige døgninstitutioner, det vil sige de tre døgninstitutioner, der "i høj grad" vurderes at introducere vikarerne til de forskellige temaer, er gennemgående.

8. Behov for opkvalificerende efteruddannelse

Dette kapitel indledes med medarbejdernes vurdering af potentialet i kompetenceudvikling. Derudover præsenteres socialtilsynenes konkrete vurdering af behov for opkvalificering. Det er valgt at fokusere på de enkelte institutioner i anonymiseret form, da socialtilsynene qua deres tilsynsforpligtelse har et indgående kendskab til de enkelte institutioner.

Sikrede døgninstitutioner

Godt halvdelen af medarbejderne vurderer i forlængelse heraf, at øget kompetenceudvikling har potentiale til at mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser, jf. nedenstående figur 21. Endnu flere medarbejdere vurderer, at yderligere kompetenceudvikling vil understøtte de anbragte børn og unges udvikling og trivsel, jf. figur 21.



Anm.: n, medarbejdere = 33, fordelt på fire sikrede døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvor høj grad vurderer du, at: Yderligere kompetenceudvikling vil mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser? og Yderligere kompetenceudvikling vil understøtte de anbragte børn og unges udvikling og trivsel?* Svar-kategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Slet ikke-kategorien har ikke været benyttet.

Socialtilsynenes vurdering af medarbejderkompetencer og behov for opkvalificering

I kapitel 7 vurderede socialtilsynene, i hvor høj grad, døgninstitutionerne understøtter efteruddannelsesamt introducerer nye medarbejdere og vikarer. Socialtilsynene er i spørgeskemaundersøgelsen med afsæt i deres faglighed og uvildighed blevet spurgt ind til, i hvilken grad de vurderer, der er behov for opkvalificerende efteruddannelse til personalet indenfor fire temaer, jf. figur 21. Socialtilsynene har ikke vurderet, at personalet "slet ikke" har brug for yderligere opkvalificerende efteruddannelse, hvilket indikerer, at der er et potentiale på alle de sikrede døgninstitutioner. Socialtilsynenes vurderinger afspejler en vis variation på tværs af døgninstitutioner.

Socialtilsynene vurderer, at behovet for opkvalificering er størst indenfor temaerne *Målgruppens behov og institutionens formål* samt *Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser*, jf. tabel 10 nedenfor. Der vurderes i mindst grad at være et behov i forhold til reglerne i voksenansvarsloven.

Tabel 10.

Socialtilsynenes vurdering af behovet for yderligere opkvalificerende kompetenceudvikling til personalet på sikrede døgninstitutioner

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad
Målgruppens behov og i forhold til at institutionen kan leve op til sit formål	1	3	3
Konflikthåndtering	1	2	4
Reglerne i voksenansvarsloven		3	4
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser		5	2

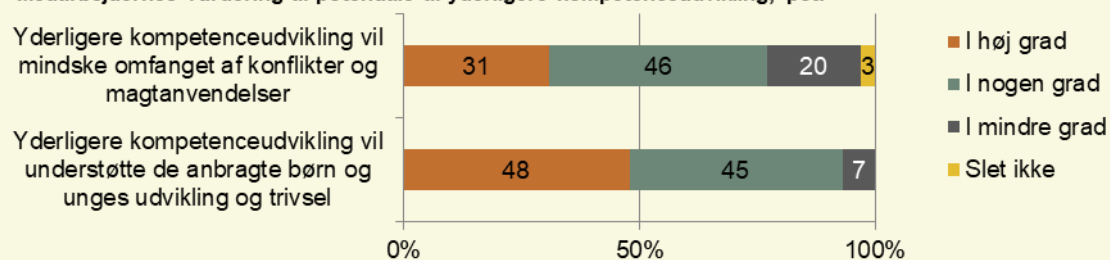
Anm: Spørgsmål: I hvilken grad vurderer I, at der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet indenfor... Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Kategorien "Slet ikke" er ikke blevet anvendt. Et socialtilsyn har ikke ønsket at deltage i undersøgelsen, hvorfor der kun indgår syv af otte sikrede døgninstitutioner.

Delvis lukkede døgninstitutioner

Ca. 3/4 af medarbejderne vurderer, at øget kompetenceudvikling i høj eller i nogen grad har potentiale til at mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser, jf. nedenstående figur 22. Endnu flere vurderer, at yderligere kompetenceudvikling vil understøtte de anbragte børn og unges trivsel.

Figur 22.

Medarbejdernes vurdering af potentiale af yderligere kompetenceudvikling, pct.



Anm.: n, medarbejdere = 76, fordelt på tre delvis lukkede døgninstitutioner. Spørgsmål: *I hvor høj grad vurderer du, at: Yderligere kompetenceudvikling vil mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser?* og *Yderligere kompetenceudvikling vil understøtte de anbragte børn og unges udvikling og trivsel?*

Socialtilsynenes vurdering af medarbejderkompetencer og behov for opkvalificering

Generelt har socialtilsynene i videre omfang end i forhold til de sikrede døgninstitutioner vurderet, at personalet på de delvis lukkede døgninstitutionerne ”i høj grad” har brug for yderligere opkvalificerende efteruddannelse, jf. tabel 11.

Tabel 11.**Socialtilsynenes vurdering af behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet på delvis lukkede døgninstitutioner**

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad
Målgruppens behov og i forhold til at institutionen kan leve op til sit formål	1	3	1
Konflikthåndtering	2	1	2
Reglerne i voksenansvarsloven	1	2	2
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser	1	3	1

Anm: Spørgsmål: I hvilken grad vurderer I, at der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet indenfor...
Svarkategorier: I høj grad, I nogen grad, I mindre grad, Slet ikke. Kategorien ”Slet ikke” har ikke været benyttet.

9. Perspektivering

Som det er fremgået af rapporten, er der en række perspektiver og nuancer knyttet til spørgsmålet om behovet for henholdsvis yderligere ydre sikkerhed og pædagogisk opkvalificering på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner. Dette gælder også, i forhold til hvordan henholdsvis den ydre sikkerhed og medarbejdernes kompetencer opleves af de anbragte unge. I dette kapitel diskuteres de aspekter, der blev fremhævet af relevante aktører på området i forbindelse med afholdelse af to ekspertmøder³¹.

Ydre sikkerhed – omsorg og behandling

Som fremhævet i kapitel 3 er det et vilkår, at døgninstitutionerne varierer i forhold til typen af bygninger, geografisk placering og fysiske rammer, ligesom der er forskel på den eksisterende ydre sikkerhed på tværs af sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner – og disse variationer har betydning for det pædagogiske arbejde med de unge. Sammenhængen mellem de fysiske rammer og den pædagogiske opgave er et perspektiv, der blev fremhævet af både retspsykiatrien, Børnerådet og Ankestyrelsen. I retspsykiatrien har man arbejdet med nedbringelse af tvang i psykiatrien, bl.a. ved at afsætte midler til at skabe bedre og mere hjemlige rammer for patienterne. Perspektivet fra retspsykiatrien er, at der godt kan bygges, så både sikkerhed og hjemfølelse for patienterne er i centrum. I Ankestyrelsens rapport beskrives det, at der på flere af de sikrede døgninstitutioner er et ønske om at gøre sikkerhedsforanstaltningerne mindre synlige i de unges hverdag og indrette afdelingerne mere hjemligt.

I forlængelse heraf fremhævede Børnerådet i forbindelse med eventuelle yderligere tiltag for at styrke den yderligere ydre sikkerhed, at henholdsvis proportionalitets- og mindsteindgrebsprincippet i alle tilfælde bør tages i betragtning. Der er en kontinuerlig risiko for, at behov funderet i en mindre gruppe eller evt. et individ, kan ramme en hel gruppe u hensigtsmæssigt. Dette er særligt væsentligt at tage højde for i lyset af den sammensatte og varierende ungegruppe, der er anbragt på de sikrede døgninstitutioner. I denne undersøgelse viser betydningen af ungegruppens sammensætning sig bl.a. i forhold til rømninger, hvor såvel statistik som forstandernes svar peger på, at uledsagede mindreårige udlændinge udgør en særlig udfordring.

Begrænsning af sikkerhedshændelser

På det retspsykiatriske område er såvel rømninger som indsmuglinger også en del af hverdagen, som det er beskrevet på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner. Fra retspsykiatrien blev det fremhævet i forhold til rømninger, at man visse (men ikke alle) steder tager i betragtning i bygge-/indretningsprocessen, at det skal være muligt for patienten at "se en vej ud", om end den kan være lang.

I retspsykiatrien udgør indsmuglinger af euforiserende stoffer også et større problem end indsmugling af våben. I nogle regioner har man forsøgt at anvende hunde til at opspore stofferne, men resultatet heraf har ifølge respondenterne ikke altid været overbevisende. Både retspsykiatrien, Ankestyrelsen og Børnerådet fremhævede, at det ikke nødvendigvis er muligt at gardere

³¹ Kapitlet fremstiller således drøftelser fra ekspertmøder afholdt med henholdsvis repræsentanter fra retspsykiatrien, Børnerådet og Ankestyrelsen. Kapitlet inddrager endvidere perspektiver fra Ankestyrelsens rapport om det pædagogiske grundlag på de sikrede døgninstitutioner.

sig fuldstændigt mod sikkerhedshændelser. Ekspertene udtrykte enighed med forstanderne i, at det kan være svært fuldstændigt at undgå indsmuglinger af euforiserende stoffer. Der vil løbende, bl.a. som følge af den teknologiske udvikling, blive anvendt nye metoder for indsmuglinger. Retspsykiatrien har således på det seneste erfaret, at der er blevet anvendt droner, som kan flyve ind over institutionens område og levere euforiserende stoffer på et hvilket som helst tidspunkt. Der gøres visse steder i retspsykiatrien brug af kropsscannere (som efterspurgt af nogle af forstanderne på både sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner). Børnerådet fremhævede, at overvejelser om eksempelvis rutinemæssig kropsscanning og videoovervågning nødvendigvis må ses i forlængelse af proportionalitets- og mindsteindgrebsprincippet.

Potentiale i øget fokus på kontrolprocedurer og kompetenceudvikling

Som fremhævet i kapitel 3 kan det være en udfordring, at de forskellige kontrolprocedurer og materialet herom ikke fremgår samlet noget sted og derfor vanskeligt lader sig beskrive. På ekspertmødet med retspsykiatrien blev de retspsykiatriske afdelingers kontrolprocedurer drøftet, og det fremgik, at der i flere regioner er en udvikling mod mere standardiserede kontrolprocedurer. Dette gælder fx ensartethed på tværs af forskellige afsnit og en udarbejdet tjekliste enten for hver afdeling eller samlet, der gennemgås med forskelligt interval. Der vil i forbindelse med øget fokus på kontrolprocedurer på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner skulle tages højde for, at der bygningsmæssigt er tale om meget forskellige døgninstitutioner, jf. ovenfor.

Ankestyrelsen og Børnerådet fremhævede, at det er væsentligt at hæfte sig ved, at størstedelen af medarbejderne på både de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner angiver, at yderligere kompetenceudvikling vil mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser henholdsvis understøtte anbragte børn og unges udvikling og trivsel.

10. Metode

Afdækning af behovet for yderligere ydre sikkerhed og yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner baserer sig på en række datakilder, jf. nedenstående tabel 12.

Tabel 12.

Undersøgelsens design

Informanter

Metode

- | | |
|--|-------------------------|
| - Forstandere/ledere på otte sikrede og fem delvis lukkede døgninstitutioner (i alt ni respondenter) | |
| - Medarbejdere på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner (henholdsvis 76 og 33 respondenter) | Spørgeskemaundersøgelse |
| - Socialtilsyn Nord, Midt, Øst og Hovedstaden (fire besvarelser) | |
| - Driftsherrer (de fem regioner og Københavns Kommune) (seks respondenter) | Telefoniske interviews |
| - Repræsentanter fra retspsykiatrien (regionerne) (fire deltagere) | |
| - Repræsentanter fra Ankestyrelsen (to deltagere) | Ekspertmøder |
| - Repræsentanter fra Børnerådet (to deltagere) | |

Anvendelsen af de forskellige kilder har til formål at belyse forskellige dimensioner af undersøgelsens problemstillinger, ved at kilderne anvendes i kombination med hinanden. Dette styrker analysens metodiske validitet, da vi dermed mindsker risikoen for fejlfortolkninger.

Der har derudover været korresponderet med Danske Regioner vedrørende statistikken på de sikrede døgninstitutioner³².

Spørgeskemaundersøgelser

I undersøgelsen er der blevet udarbejdet spørgeskemaer til henholdsvis ledere og socialtilsyn³³. Spørgeskemaerne indeholder til dels fælles elementer i form af spørgsmål samt indikatorer, men er også tilpasset lederne og socialtilsynenes kendskab til de enkelte sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner. Spørgeskemaerne indeholder både lukkede og åbne svarkategorier, hvor respondenterne har haft mulighed for at beskrive og forklare sammenhænge.

Spørgeskema til forstanderne på døgninstitutionerne

Der er udarbejdet 60 spørgsmål fordelt på følgende temaer:

³² Danske Regioner publicerer hvert år en samlet statistik for de sikrede døgninstitutioner for børn og unge, der findes i Danmark. Statistikken er baseret på optællinger fra døgninstitutionerne selv, som indberetter oplysninger til Danske Regioner.

³³ Spørgsmålene til medarbejderne er stillet i forbindelse med Evaluerings af voksenansvarsloven og delvis lukkede døgninstitutioner, der foretages af Rambøll og færdiggøres primo 2020.

- Ydre sikkerhedsforanstaltninger knyttet til bygningerne
- Ydre sikkerhedsforanstaltninger knyttet til udendørsarealerne
- Faktuelle forhold vedrørende rømning og indsmugling
- Vurdering af ydre sikkerhed
- Personalets kompetencer
- Forekomst af konflikter
- Forekomst af magtanvendelse
- Vurdering af personalets kompetencer
- Vurdering af trivsel versus sikkerhed.

Spørgeskemaet er, inden udsendelse, blevet pilottestet af en forstander på henholdsvis en sikret og delvis lukket døgninstitution med henblik på at teste og kvalitetssikre spørgeskemaets sammenhæng og indhold.

I forbindelse med udsendelse af spørgeskemaet blev institutionens forstandere opfordret til, at afdelingsledere så vidt muligt blev inddraget og gav input til besvarelsen for at sikre så repræsentative og retvisende svar som muligt. Vi modtog besvarelser fra alle lederne, der i højere eller mindre grad havde inddraget deres personale.

Spørgeskema til socialtilsynene

Der er udformet et spørgeskema med følgende temaer:

- Vurdering af sikkerhedsforanstaltninger og årsager i forhold til rømninger, indsmugling af våben og euforiserende stoffer
- Vurdering af videoovervågning
- Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)
- Introduktion af nye medarbejdere til metoder til konflikthåndtering, reglerne i voksenansvarsloven og håndtering af magtanvendelser
- Brug af vikarer på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger og introduktion af vikarer
- Spørgsmål om konfliktens karakter
- Spørgsmål om magtanvendelse
- Vurdering af personalets kompetencer.

Telefoninterviews med driftsherrer

Der er gennemført seks telefoniske interviews med medlemmer af Temagruppen fra de sikrede døgninstitutioner, der er repræsenteret ved en repræsentant fra hver af de fem regioner samt Københavns Kommune. Interviewene er gennemført på baggrund af semistrukturerede interviewguides og berører følgende temaer:

Ydre sikkerhed

- Driftsherrernes vurdering af udfordringer relateret til den ydre sikkerhed i forhold til at undgå rømninger/indsmuglinger, herunder om yderligere ydre sikkerhed kan forhindre rømninger/indsmuglinger
- Driftsherrernes kontrolprocedurer i forhold til ydre sikkerhed
- Vurdering af, hvad der har størst betydning for antallet af rømninger fra de sikrede/delvis lukkede døgninstitutioner (afhængig af hvilken institutionstype I drifter)
- Driftsherrernes vurdering af, om yderligere ydre sikring vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling

- Vurdering af, hvorvidt videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge sikkerhedshændelserne.

Efteruddannelse

- Driftsherrernes udbud af efteruddannelse/kurser
- Vurdering af medarbejdernes kompetencer/uddannelsesniveau
- Vurdering af medarbejdernes behov for opkvalificering i forhold til målgruppen, konflikt-håndtering og magtanvendelse
- Vurdering af, hvilke efteruddannelsestiltag der kan løfte kvaliteten af indsatserne på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.

Behandling af data

Grundet det relativt lave antal respondenter skal resultaterne tolkes varsomt. Citater er udvalgt, så de fremhæver de væsentligste, men også forskellige perspektiver på undersøgelsens problemstillinger. Det har for medarbejderdata været muligt at kode de kvalitative tematisk og udarbejde procentvise frekvensfordelinger.

På de sikrede døgninstitutioner har i alt 33 medarbejdere, fordelt på fire døgninstitutioner, besvaret spørgeskemaet. På de delvis lukkede døgninstitutioner har i alt 76 medarbejdere, fordelt på tre døgninstitutioner, besvaret spørgeskemaet. Det skal i forbindelse med medarbejderdata bemærkes, at der er arbejdet med *vægtet data*, således at alle de døgninstitutioner, hvorfra der er respondenter, der har besvaret spørgeskemaet, tæller ligeligt – uanset hvor mange medarbejdere fra institutionen, der har besvaret spørgeskemaet.

11. Litteratur

Ankestyrelsen (2018): *Undersøgelse af det pædagogiske grundlag på de sikrede døgninstitutioner*. Tilgået d. 8. oktober 2019: <https://ast.dk/publikationer/paedagogisk-praksis-pa-de-sikrede-dogninstitutioner>.

Danske Regioner (2010): *Retspsykiatri – kvalitet og sikkerhed*. Tilgået d. 8. oktober 2019: <https://www.regioner.dk/media/1240/retspsykiatri-kvalitet-og-sikkerhed.pdf>.

Danske Regioner (2018): *Den årlige statistik på de sikrede døgninstitutioner 2018*. Tilgået d. 8. oktober, 2019.: <https://www.regioner.dk/media/12256/aarlig-statistik-2018.pdf>.

Folketingets ombudsmand (2017): *Temarapport 2017: Unge i sikrede døgninstitutioner, arrester og fængsler*.

Bilag 1: Spørgeskema til forstanderne

Del 1:

Første del af spørgeskemaet vil omhandle en række spørgsmål vedrørende institutionens ydre sikkerhedsforanstaltninger samt behovet for yderligere ydre sikring.

De ydre sikkerhedsforanstaltninger afgrænses i nærværende undersøgelse til at være:

- Ekstern sikkerhed: sluser, låsesystemer, alarmer, adgangskontrol, sikring af vinduer og døre, overskuelighed/oversigtsforhold, overfaldsalarmer, logistik og materialer mv.
- Perimetersikring – udearealer: hegn, mure, sikringszone, lys, overvågningsudstyr mv.

Der er i afgrænsningen taget udgangspunkt i Danske Regioners udgivelse "Retspsykiatri – kvalitet og sikkerhed".

Det forventes, at indendørs fællesarealer tv-overvåges, og at der er opsat døralarmer ved de unges værelser, jf. gældende lovgivning.

Der er i undersøgelsen fokus på effekter, som indsmugles. Spørgsmålene omhandler derfor ikke eksempelvis våben eller rusmidler, der produceres på institutionen.

Baggrundsspørgsmål	X: Besvarelsen repræsenterer følgende døgninstitution/afdeling: - Bakkegården (delvis lukket afdeling) - Bakkegården (sikret afdeling) - Egely - Grenen - Grenen Glesborg - Koglen - Kompasset - MultifunC - Nexus (delvis lukket afdeling) - Skodsborg - Stevnstøtten - Sølagert - Sønderbro
Ydre sikkerhedsforanstaltninger knyttet til bygninger og udendørsareal og procedurer til at vedligeholde og kontrol af	1. Hvilke ydre sikkerhedsforanstaltninger mener I er væsentligst i forhold til at undgå rømninger og indsmuglinger? - Åbent tekstfelt. 2. På hvilke områder – om nogen – oplever I udfordringer relateret til den ydre sikkerhed i forhold til at undgå rømninger fra institutionen og indsmuglinger? - Åbent tekstfelt. 3. I blev i den indledende tekst præsenteret for en afgrænsning, der specificerede en række ydre sikkerhedsforanstaltninger vedrørende henholdsvis ekstern sikkerhed og

Baggrunds-spørgsmål	X: Besvarelsen repræsenterer følgende døgninstitution/afdeling: - Bakkegården (delvis lukket afdeling) - Bakkegården (sikret afdeling) - Egely - Grenen - Grenen Glesborg - Koglen - Kompasset - MultifunC - Nexus (delvis lukket afdeling) - Skodsborg - Stevnstortet - Sølager - Sønderbro
ydre sikkerheds-foranstaltninger	perimetersikring. Anvender I andre ydre sikkerhedsmæssige foranstaltninger til at undgå rømninger og indsmuglinger? I givet fald beskriv disse, herunder i hvilke situationer de anvendes. - Åbent tekstfelt. 4. Har institutionen eller andre aktører, fx driftsherrer, procedurer til løbende vedligeholdelse og kontrol af de ydre sikkerhedsforanstaltninger (fx procedurer for, hvordan og hvornår hegn efterses for huller etc.)? - Ja - Nej - Ved ikke: _____ 5. Beskriv kort hvilke/hvorfor ikke: - Åbent tekstfelt. <i>Såfremt der allerede findes en detaljeret beskrivelse af institutionens fysiske opbygning og ydre sikkerhedsforanstaltninger, vil vi bede om, at denne sendes til Socialstyrelsen på e-mail: sikkermail.post@socialstyrelsen.dk, att. Line Bækgaard Mulbjerg.</i>
Sikkerheds-hændelser Rømninger	6. Har der på institutionen/den delvis lukkede afdeling været rømninger i 2018? (En rømning er defineret ved, at barnet/den unge skal have forladt anbringelsesstedet uretmæssigt i mere end 24 timer og ikke har til hensigt at vende tilbage til anbringelsesstedet). - Ja - Nej [spring til 11] 7. Hvor mange rømninger har der været på institutionen/den delvis lukkede afdeling i 2018? - Udfyld med tal. 8. Såfremt der har været andre episoder, hvor den unge har forladt anbringelsesstedet, men som ikke falder indenfor ovenstående definition, beskriv gerne typiske eksempler nedenfor: - Åbent tekstfelt.

Baggrunds- spørgsmål	X: Besvarelsen repræsenterer følgende døgninstitution/afdeling: - Bakkegården (delvis lukket afdeling) - Bakkegården (sikret afdeling) - Egely - Grenen - Grenen Glesborg - Koglen - Kompasset - MultifunC - Nexus (delvis lukket afdeling) - Skodsborg - Stevnstøtten - Sølager - Sønderbro
Vurdering af sikkerheds- foranstaltninger i forhold til rømninger	9. Beskriv 1-2 af de nærmere omstændigheder omkring de mest almindelige hændelser, hvor en anbragt ung har rømmet fra enten en sikret institution eller en delvis lukket institution/afdeling under fastholdelse, jf. § 12 (på sikrede døgninstitutioner: hvorfra og hvorledes): - Åbent tekstfelt. 10. Hvilke, om nogen, yderligere tiltag ville have kunnet forhindre den/de pågældende hændelse(r)? (sæt evt. flere x) - Forstærket ydre sikkerhed - Pædagogiske tiltag - Bestemte procedurer - Andet: _____ - Hændelsen kunne ikke undgås <u>[Filter på institutionstype]</u> 11. Hvad, vurderer I, har størst betydning for antallet af rømninger fra de sikrede døgninstitutioner og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger generelt? (sæt ét kryds) - Den pædagogiske indsats - Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Ændret målgruppe af unge - Indførelsen af lov om voksenansvar - Andet 12. Beskriv kort hvorfor: - Åbent tekstfelt.
Sikkerheds- hændelser Indsmugling af våben	13. Er der på din institution blevet identificeret forsøg på at indsmugle våben eller fundet indsmuglede våben i 2018? (Våben defineres som egentlige våben og/eller genstande, der kan anvendes som våben. Der er således ikke tale om våben, der laves på institutionen): - Ja - Nej [spring til 17] I det følgende vil vi bede dig/er tage stilling til, hvordan og i hvilket omfang I har konstateret sikkerhedshændelser vedrørende <u>forsøg på indsmugling</u> og <u>indsmugling af våben</u>.

Baggrunds-spørgsmål	X: Besvarelsen repræsenterer følgende døgninstitution/afdeling: - Bakkegården (delvis lukket afdeling) - Bakkegården (sikret afdeling) - Egely - Grenen - Grenen Glesborg - Koglen - Kompasset - MultifunC - Nexus (delvis lukket afdeling) - Skodsborg - Stevnstøtten - Sølager - Sønderbro
	14. Hvor ofte vil du/I anslå, at personalet eller politiet i 2018 har fundet våben i følgende situationer: • A. Personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af hundefører. • B. Politiets undersøgelse af den unges person ved anbringelse. • C. Politiets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med hunde. <u>Kun de sikrede døgninstitutioner:</u> • D. Personalets undersøgelse af den unges person eller opholdsrum inden besøg eller fravær. • E. Personalets undersøgelse af den unge ved anbringelse, efter besøg eller efter fravær. Svarkategorier (der besvares efter hvert scenarium A-E): - Dagligt - Ugentligt - Månedligt - Halvårligt - Årligt - Aldrig - Ved ikke
Vurdering af ydre sikkerhed i forhold til indsmugling af våben	I hvilken grad vurderer I, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger ville have kunnet hindre nogle af ovennævnte sikkerhedshændelser vedrørende forsøg på indsmugling og /eller fund af indsmuglede våben? - I høj grad - I nogen grad - I mindre grad - Slet ikke 15. Beskriv kort hvorfor/hvorfor ikke: - Åbent tekstfelt. 16. I hvilken grad vurderer I, at der på nuværende tidspunkt er balance mellem hensynet til behov for ydre sikkerhed og hensynet til de unges trivsel og udvikling? - I høj grad - I nogen grad

Baggrunds- spørgsmål	X: Besvarelsen repræsenterer følgende døgninstitution/afdeling: - Bakkegården (delvis lukket afdeling) - Bakkegården (sikret afdeling) - Egely - Grenen - Grenen Glesborg - Koglen - Kompasset - MultifunC - Nexus (delvis lukket afdeling) - Skodsborg - Stevnstøtten - Sølager - Sønderbro
	- I mindre grad - Slet ikke 17. I hvilken grad vurderer I, at yderligere ydre sikkerhed vil få negative konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling? - I høj grad - I nogen grad - I mindre grad - Slet ikke
Sikkerheds- hændelser Indsmugling af euforise- rende stoffer	18. Er der på din institution/delvis lukkede afdeling blevet identificeret forsøg på indsmugling af euforiserende stoffer eller fundet euforiserende stoffer i 2018? - Ja - Nej [spring til 21] I det følgende vil vi bede dig/er tage stilling til, hvordan I har konstateret sikkerhedshændelser <u>vedrørende forsøg på indsmugling eller fund af euforiserende stoffer</u>. 19. Hvor ofte vil du/I anslå, at personalet eller politiet har fundet euforiserende stoffer i følgende situationer: • A. Personalets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med tilkaldelse af hundefører. • B. Politiets undersøgelse af den unges person ved anbringelse. • C. Politiets undersøgelse af den unges person, værelse, tasker mv. ved mistanke og evt. med hunde. <u>Kun de sikrede døgninstitutioner:</u> • D. Personalets undersøgelse af den unges person eller opholdsrum inden besøg eller inden fravær • E. Personalets undersøgelse af den unge ved anbringelse, efter besøg eller efter fravær. Svarkategorier (der besvares efter hvert scenarium A-E): - Dagligt - Ugentligt - Månedligt - Halvårligt - Årligt - Aldrig - Ved ikke

Baggrunds-spørgsmål	X: Besvarelsen repræsenterer følgende døgninstitution/afdeling: - Bakkegården (delvis lukket afdeling) - Bakkegården (sikret afdeling) - Egely - Grenen - Grenen Glesborg - Koglen - Kompasset - MultifunC - Nexus (delvis lukket afdeling) - Skodsborg - Stevnstøtten - Sølager - Sønderbro
Vurdering af ydre sikkerhed i forhold til indsmugling af euforiserende stoffer	20. I hvilken grad vurderer I, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger ville have kunnet hindre nogle af ovennævnte sikkerhedshændelser vedrørende forsøg på indsmugling eller indsmuglede euforiserende stoffer? - I høj grad - I nogen grad - I mindre grad - Slet ikke 21. Begrund hvorfor/hvorfor ikke: - Åbent tekstfelt.
Videoovervågning	I bedes indikere, hvorvidt I er enige eller uenige i følgende udsagn: 22. Udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmugling: - Enig - Delvist enig - Delvist uenig - Uenig 23. Udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge rømning: - Enig - Delvist enig - Delvist uenig - Uenig 24. Har du/I yderligere kommentarer til brugen af udendørs videoovervågning for så vidt angår det pædagogiske arbejde med de unge og de unges trivsel? - Åbent tekstfelt.

Behov for efteruddannelse

Del 2.

Anden del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om faktuelle forhold vedrørende medarbejdernes uddannelse, institutionens introduktion til nye medarbejdere, efteruddannelsestiltag, konflikthåndtering og forekomst af magtanvendelse. Til sidst spørges der ind til medarbejdernes kompetencer og evt.

efteruddannelsesbehov.

Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelsesmæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Medarbejdere i boafdelinger)	27. Angiv for institutionens boafdeling(er), hvor mange medarbejdere der har følgende primære uddannelsesmæssige baggrund (eksklusive afdelingslederen): - Pædagog - Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)?

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	- Ufaglært 28. Angiv i feltet nedenfor antal medarbejdere på boafdelingerne, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). Antal: _____ 29. Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt 30. Hvor mange blandt personalet på boafdelingerne har under et års anciennitet i arbejdet med institutionens målgruppe?

Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelsesmæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	- Angiv antal:
Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Medarbejdere på intern skole/værksted)	31. Angiv for institutionens interne skole/værksteder, hvor mange medarbejdere der har følgende uddannelsesmæssige baggrund (eksklusive afdelingslederen): - Pædagog - Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)?

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	- Ufaglært 32. Angiv i feltet nedenfor, hvor mange blandt medarbejderne i intern skole/værksted der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket institution: - Åbent tekstfelt Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt 33. Hvor mange blandt personalet på intern skole/værksted har under et års anciennitet i arbejdet med institutionens målgruppe? - Angiv antal:

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddan- nelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for ar- bejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring														
Efteruddannel- sestiltag til per- sonale (medar- bejdere og le- dere)	34. Anslå antal blandt personalet (inkl. ledere), der under ansættelse på institutio- nen i 2017 og 2018 har deltaget i opkvalificeringsforløb indenfor følgende te- maer: (Ved et opkvalificeringsforløb forstås forløb, der har haft til formål at styrke medarbejdernes kompetencer og forståelse indenfor et bestemt tema. Herved forstås altså ikke deciderede efter- og videreuddannelsesforløb, der er ECTS- givende). <table border="1" data-bbox="483 1780 1351 1953"> <thead> <tr> <th></th> <th>Internt på kur- ser/seminarer</th> <th>Eksternt på kurser</th> <th>Andet</th> <th>Ek- sem- pler</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institutionens målgruppe og de unges behov, herunder udredning</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Internt på kur- ser/seminarer	Eksternt på kurser	Andet	Ek- sem- pler	Institutionens målgruppe og de unges behov, herunder udredning				
	Internt på kur- ser/seminarer	Eksternt på kurser	Andet	Ek- sem- pler											
Institutionens målgruppe og de unges behov, herunder udredning															

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddan- nelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for ar- bejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring				
	Metoder der kan understøtte mål- gruppens sundhed, trivsel og ud- vikling Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering Reglerne i voksenansvarsloven Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser Andet:				

Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses-mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring																
Introduktion af nye medarbejdere til metoder til konflikthåndtering, reglerne i voksenansvarsloven og håndtering af magtanvendelser	35. Hvordan bliver nye medarbejdere fagligt introduceret til følgende områder? (Sæt evt. flere x) <table border="1" data-bbox="459 1630 1321 1953"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gen-nem udle-ve-ret ma-teriale</th> <th>Intro-duce-rende samtale med forstan-der/ af-delings-leder</th> <th>Intro-kursus på insti-tutio-nen (mini-mum en dags varig-hed)</th> <th>Side-mands-oplæ-ring</th> <th>På eks-terne kur-ser (mini-mum en dags va-righed)</th> <th>Andet</th> <th>Giv ek-sempler på intro-forløb (åbent tekstfelt)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institutionens målgruppe og</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Gen-nem udle-ve-ret ma-teriale	Intro-duce-rende samtale med forstan-der/ af-delings-leder	Intro-kursus på insti-tutio-nen (mini-mum en dags varig-hed)	Side-mands-oplæ-ring	På eks-terne kur-ser (mini-mum en dags va-righed)	Andet	Giv ek-sempler på intro-forløb (åbent tekstfelt)	Institutionens målgruppe og							
	Gen-nem udle-ve-ret ma-teriale	Intro-duce-rende samtale med forstan-der/ af-delings-leder	Intro-kursus på insti-tutio-nen (mini-mum en dags varig-hed)	Side-mands-oplæ-ring	På eks-terne kur-ser (mini-mum en dags va-righed)	Andet	Giv ek-sempler på intro-forløb (åbent tekstfelt)										
Institutionens målgruppe og																	

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddan- nelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for ar- bejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring								
	de unges be- hov								
	Metoder, der kan under- støtte målgrup- pens sundhed, trivsel og ud- vikling								
	Metoder til konfliktfore- byggelse og konflikthåndte- ring								
	Reglerne i vok- senansvarslo- ven								

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring								
	Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser								
	Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang								
	36. Beskriv kort, hvordan I i øvrigt arbejder med at oplære nye medarbejdere: - Åbent tekstfelt.								

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
Introduktion af vikarer	37. Hvor ofte anvendes der vikarer på boafdelingen? - Dagligt - Ugentligt - Månedligt - Halvårligt - Årligt - Aldrig 38. Hvordan bliver vikarer fagligt introduceret til følgende områder? (sæt evt. flere x)

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddan- nelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for ar- bejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring							
		Gen- nem udleve- ret ma- teriale	Intro-duce- rende samtale med for- stander/af- delingsle- der	Intro-kur- sus på instituti- onen (mi- nimum en dags varighed)	Sidemand's-op- læring	På eks- terne kur- ser (mi- ni- mum en dags va- rig- hed)	An- det	Giv ek- sempler på intro- forløb (åbent tekst- felt)
	Institutionens målgruppe og de unges be- hov							

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddan- nelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for ar- bejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring								
	Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling								
	Metoder til konfliktforebyggelse og konflikt håndtering								
	Reglerne i voksenansvarsloven								

Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses-mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring								
	Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser								
	Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang								
	39. Har I kommentarer til jeres brug af vikarer, herunder vedrørende deres uddannelse og kompetencer? - Åbent tekstfelt.								

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
Spørgsmål om konflikter	40. Hvilken type konflikt, som kunne føre til en magtanvendelse, oplever I hyppigst på jeres institution? - Konflikter mellem de unge - Konflikter mellem medarbejder og ung - Konflikter med tredjepart (fx socialrådgiver, forældre) 41. Hvor ofte, i løbet af den seneste måned, har en konflikt udviklet sig, så der var brug for at skride til magtanvendelse? - Dagligt - Ugentligt - Månedligt - Halvårligt - Årligt - Aldrig 42. Hvilke faktorer påvirker, ifølge jer, konfliktniveauet på institutionen/den delvis lukkede afdeling?

Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses-mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	- Åbent tekstfelt.
Spørgsmål om magtanvendelse	Nedenstående spørgsmål omhandler omfang og type af magtanvendelser (fysiske magtanvendelser og isolation, undersøgelse af person og opholdsrum, andre indgreb). <i>Såfremt institutionen tidligere har foretaget indberetninger om magtanvendelser, der evt. er samlet i en årsrapport eller andet, vil vi bede om, at denne sendes til Socialstyrelsen på e-mail: sikkermail.post@socialstyrelsen.dk, att. Line Bækgaard Mulbjerg.</i> 43. Hvilke tre typer magtanvendelse oplever I hyppigst på jeres institution/delvis lukkede afdeling? (sæt tre x) - Afværgehjælp, ved at fastholde og/eller føre for at afværge beskadigelsen af ting (voksenansvarslovens § 8). - Fysisk magtanvendelse, ved at fastholde og/eller føre, fordi barnet eller den unge var til fare for selv eller andre (voksenansvarslovens § 9, stk. 2).

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddan- nelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for ar- bejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	- Tilbageførelse ved rømning, og hvor der har været risiko for, at barnet el- ler den unge ville skade sig selv eller andre (voksenansvarslovens § 10). - Tilbageholdelse ved aflåsning af døre og vinduer på delvis lukkede døgn- institutioner eller delvis lukket afdeling (voksenansvarslovens § 12, stk. 4). - Fastholdelse ved fysisk magt på delvis lukket døgninstitution eller delvis lukket afdeling (voksenansvarslovens § 13, stk. 3) [kun delvis lukkede]. - Isolation på sikrede døgninstitutioner eller særlig sikret afdeling (voksen- ansvarslovens § 14, stk. 1) [kun sikrede]. - Undersøgelse af person og/eller opholdsrum ved bestemte grunde til mis- tanke (voksenansvarslovens § 16, stk. 1). - Undersøgelse af person og opholdsrum på sikret døgninstitution eller sær- lig sikret afdeling ved anbringelse, besøg eller fravær (voksenansvarslo- vens § 16, stk. 2). - Effekter taget i bevaring (voksenansvarslovens § 16, stk. 6). - Magtanvendelser i øvrigt.

Uddannelses-mæssig baggrund og erfaring med målgruppen (Ledere)	I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses-mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	44. Hvilke faktorer påvirker, ifølge jer, antallet af magtanvendelser på institutionen/den delvis lukkede afdeling? - Åbent tekstfelt. 45. Beskriv kort, hvordan der følges op på magtanvendelser for så vidt angår efterfølgende drøftelser mellem medarbejder og leder: 46. Åbent tekstfelt.
Vurdering af personalets kompetencer/evner:	47. Angiv de tre vigtigste kompetencer hos personalet i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at institutionen/den delvis lukkede afdeling kan leve op til sit formål: - Tre åbne tekstfelter (prioritet).

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	48. Giv tre eksempler på situationer, hvor du/I vurderer, at personalet er udfordret pædagogisk i forhold til at forebygge konflikter og magtanvendelser i arbejdet med de unge: - Tre åbne tekstfelter (prioritet). 49. Hvilke tiltag har I iværksat for at forebygge konflikter og magtanvendelser? Åbent tekstfelt. 50. Hvilke tiltag, der endnu ikke er iværksat, ville kunne reducere antallet af magtanvendelser? - Åbent tekstfelt. 51. Såfremt du/I har yderligere kommentarer til personalets kompetencer og evt. efteruddannelsesbehov, bedes du/I notere nedenfor:

Uddannelses- mæssig bag- grund og erfa- ring med mål- gruppen (Ledere)	<i>I det følgende afdækker vi lederes og medarbejderes uddannelsesbaggrund. Kategorierne er opstillet på baggrund af, hvilke uddannelses typer, Socialstyrelsen har kendskab til, er beskæftiget på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger.</i> Hvor mange ledere er der aktuelt på institutionen (forstandere/ledere, afdelingsledere, pædagogiske ledere)? Antal: _____ Angiv antallet af ledere på institutionen, der har følgende <u>primære</u> uddannelses- mæssige baggrund: - Pædagog og Socialrådgiver/Socionom - Lærer - Pædagogisk assistent - Politibetjent - Fængselsfunktionær - Psykolog - Erhvervsuddannelse (teknisk skole), hvilke(n)? - Anden videregående uddannelse (erhvervsakademi, professionshøjskole, universitet), hvilke(n)? - Ufaglært 25. Angiv i feltet nedenfor antal ledere, der har gennemført efter-/videreuddannelse, fx en kandidat-, diplom- eller masteruddannelse, der har relevans for arbejdet på en sikret/delvis lukket døgninstitution/afdeling: (Øvrige kurser mv. afdækkes senere i spørgeskemaet). - Antal: _____ Angiv hvilke(n): - Åbent tekstfelt. 26. Angiv for hver leder på institutionen, hvor lang erfaring lederen samlet set har med institutionens målgruppe: - Antal med < 5 års erfaring - Antal med 5-10 års erfaring - Antal med 10-15 års erfaring - Antal med > 15 års erfaring
	- Åbent tekstfelt.
Andet	52. I det følgende bedes I markere, hvem der har været inddraget i besvarelsen af ovenstående spørgsmål: - Forstander/leder på institutionen - Afdelingsleder - Andre: _____

Afsluttende tekst:

Tak for jeres besvarelse!

Du kan printe jeres besvarelse ved at trykke på printerikonet nederst.

Besvarelsen er registreret, når du klikker på "Afslut".

Bilag 2: Spørgeskema til socialtilsyn

Del 1:

Første del af spørgeskemaet omhandler spørgsmål vedrørende døgninstitutionernes ydre sikkerhedsforanstaltninger samt behovet for yderligere ydre sikring for at undgå rømning og indsmuglinger.

De ydre sikkerhedsforanstaltninger afgrænses i nærværende undersøgelse til at være:

- Ekstern sikkerhed: sluser, låsesystemer, alarmer, adgangskontrol, sikring af vinduer og døre, overskuelighed/oversigtsforhold, overfaldsalarmer, logistik og materialer mv.
- Perimetersikring – udearealer: hegn, mure, sikringszone, lys, overvågningsudstyr mv.
-

Vi er opmærksomme på, at socialtilsynene ikke eksplicit fører tilsyn med ydre sikkerhed. Spørgsmålene har til formål at afdække jeres viden om ydre sikkerhed på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger med afsæt i de jævnlige besøg.

Der er i afgrænsningen taget udgangspunkt i Danske Regioners udgivelse "Retspsykiatri – kvalitet og sikkerhed." (<https://www.regioner.dk/media/1240/retspsykiatri-kvalitet-og-sikkerhed.pdf>)

A. Baggrunds-spørgsmål	1. Besvarelsen repræsenterer følgende socialtilsyn: - Socialtilsyn Nord [Kompasset] – sikret - Socialtilsyn Midt [DOK] – MultifunC, Grenen Glesborg, Grenen Dalstrup, Koglen – begge - Et socialtilsyn [Egely] – sikret - Socialtilsyn Øst [Stevnsfortet, Bakkegården] – begge - Socialtilsyn Hovedstaden [Skodsborg, Nexus, Sønderbro, Søla-ger] – begge
B. Rømninger Hjælpetekst til rømninger	I det følgende vil I blive præsenteret for en række spørgsmål vedrørende vurdering af sikkerhedsforanstaltninger og årsager i forhold til rømninger. (En rømning er i undersøgelsen defineret ved, at barnet/den unge skal have forladt anbringelsesstedet uretmæssigt i mere end 24 timer og ikke har til hensigt at vende tilbage til anbringelsesstedet).
Vurdering af sikkerhedsforanstaltninger og årsager i forhold til rømninger	[Man får spørgsmål for den eller de institutionstyper, man fører tilsyn med]. Bemærk, at spørgsmålene gentages, hvis der i socialtilsynet føres tilsyn med både sikrede døgninstitutioner og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. 2. Hvad vurderer I <i>generelt</i> har størst betydning for at minimere antallet af rømninger fra de <u>sikrede døgninstitutioner</u>? (sæt ét kryds)

A. Baggrunds-spørgsmål	1. Besvarelsen repræsenterer følgende socialtilsyn: - Socialtilsyn Nord [Kompasset] – sikret - Socialtilsyn Midt [DOK] – MultifunC, Grenen Glesborg, Grenen Dalstrup, Koglen – begge - Et socialtilsyn [Egely] – sikret - Socialtilsyn Øst [Stevnsfortet, Bakkegården] – begge - Socialtilsyn Hovedstaden [Skodsborg, Nexus, Sønderbro, Søla-ger] – begge																														
	- Den pædagogiske indsats - Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Ungegruppen på institutionen - Andet 3. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt. 4. Hvad vurderer I <i>generelt</i> har størst betydning for at minimere antallet af rømninger fra de <u>delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger</u>? (sæt ét kryds) - Den pædagogiske indsats - Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Ungegruppen på institutionen - Andet 5. Uddyb venligst dit svar. Åbent tekstfelt. 6. Hvilke – om nogen – yderligere tiltag vil efter jeres vurdering kunne medvirke til at forhindre rømninger på de døgninstitutioner, I fører til-syn med? (sæt evt. flere x) <table border="1" data-bbox="660 1424 1481 1700"> <thead> <tr> <th></th><th>Forstærket ydre sikkerhed</th><th>Pædagogiske tiltag</th><th>Bestemte pro-cedurer</th><th>Rømninger kan ikke undgås</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institution 1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 7. Uddyb venligst dit svar (har du fx forslag til andre tiltag?) - Åbent tekstfelt.		Forstærket ydre sikkerhed	Pædagogiske tiltag	Bestemte pro-cedurer	Rømninger kan ikke undgås	Ved ikke	Institution 1						Institution 2						Institution 3						Institution 4					
	Forstærket ydre sikkerhed	Pædagogiske tiltag	Bestemte pro-cedurer	Rømninger kan ikke undgås	Ved ikke																										
Institution 1																															
Institution 2																															
Institution 3																															
Institution 4																															

A. Baggrunds-spørgsmål	1. Besvarelsen repræsenterer følgende socialtilsyn: - Socialtilsyn Nord [Kompasset] – sikret - Socialtilsyn Midt [DOK] – MultifunC, Grenen Glesborg, Grenen Dalstrup, Koglen – begge - Et socialtilsyn [Egely] – sikret - Socialtilsyn Øst [Stevnsfortet, Bakkegården] – begge - Socialtilsyn Hovedstaden [Skodsborg, Nexus, Sønderbro, Søla-ger] – begge
C. Indsmugling af våben Hjælpetekst til indsmugling af våben	I det følgende præsenteres I for en række spørgsmål vedrørende vurdering af sikkerhedsforanstaltninger og årsager i forhold til indsmugling af våben. Der er i undersøgelsen fokus på effekter, som indsmugles. Afrapporterin-gen fra døgninstitutionerne omhandler derfor ikke våben, der produceres på institutionen.
Vurdering af sik-kerhedsforanstalt-ninger og årsager til indsmugling af våben	Socialstyrelsen har i en nylig spørgeskemaundersøgelse til forstandere/le-dere på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner afdækket omfanget af rømninger og indsmuglinger af henholdsvis våben og euforiserende stof-fer. På nogle sikrede døgninstitutioner var der i 2018 tilfælde af indsmug-ling af våben, mens dette ikke blev observeret på nogle af de delvis luk-kede døgninstitutioner/afdelinger. 8. Hvad vurderer I <i>generelt</i> har størst betydning for at minimere omfanget af indsmugling af våben på de <u>sikrede døgninstitutioner</u>? (sæt ét kryds) - Den pædagogiske indsats - Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Ugegruppen på institutionen - Andet 9. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt. 10. Hvad vurderer I <i>generelt</i> har størst betydning for at minimere omfanget af indsmugling af våben på de <u>delvis lukkede døgninstitutioner/afdelin-ger</u>? (sæt ét kryds) - Den pædagogiske indsats - Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Ugegruppen på institutionen - Andet 11. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt. 12. Hvilke – om nogen – yderligere tiltag vil efter jeres vurdering kunne medvirke til at kunne forhindre indsmugling af våben på døgninstitutio-nerne, I fører tilsyn med? (sæt evt. flere x)

A. Baggrunds-spørgsmål	1. Besvarelsen repræsenterer følgende socialtilsyn: - Socialtilsyn Nord [Kompasset] – sikret - Socialtilsyn Midt [DOK] – MultifunC, Grenen Glesborg, Grenen Dalstrup, Koglen – begge - Et socialtilsyn [Egely] – sikret - Socialtilsyn Øst [Stevnsfortet, Bakkegården] – begge - Socialtilsyn Hovedstaden [Skodsborg, Nexus, Sønderbro, Søla-ger] – begge						
		Forstærket ydre sikkerhed	Pædagogiske til-tag	Bestemte procedu-rer	Rømning-er kan ikke und-gås	Andet	Ved ikke
	Institution 1						
	Institution 2						
	Institution 3						
	Institution 4						
D. Euforiserende stoffer Hjælpetekst til indsmugling af euforiserende stoffer	13. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt.						
Vurdering af sikkerhedsforanstaltninger og årsager til indsmugling af euforiserende stoffer	Socialstyrelsen har nylig i en spørgeskemaundersøgelse til forstandere/ledere på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner afdækket omfanget af rømninger og indsmuglinger af henholdsvis våben og euforiserende stoffer. På alle sikrede døgninstitutioner og på fire ud af fem delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger var der i 2018 tilfælde af indsmugling af euforiserende stoffer. Hvad vurderer I <i>generelt</i> har størst betydning for at minimere omfanget af indsmugling af euforiserende stoffer på de <u>sikrede døgninstitutioner</u>? (sæt ét kryds) - Den pædagogiske indsats - Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Unggruppen på institutionen - Andet 14. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt. 15. Hvad vurderer I <i>generelt</i> har størst betydning for at minimere omfanget af indsmugling af euforiserende stoffer på de <u>delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger</u>? (sæt ét kryds) - Den pædagogiske indsats						

A. Baggrunds-spørgsmål	1. Besvarelsen repræsenterer følgende socialtilsyn: - Socialtilsyn Nord [Kompasset] – sikret - Socialtilsyn Midt [DOK] – MultifunC, Grenen Glesborg, Grenen Dalstrup, Koglen – begge - Et socialtilsyn [Egely] – sikret - Socialtilsyn Øst [Stevnsfortet, Bakkegården] – begge - Socialtilsyn Hovedstaden [Skodsborg, Nexus, Sønderbro, Søla-ger] – begge																														
	- Interne procedurer og husregler - Forstærket ydre sikkerhed - Ungegruppen på institutionen - Andet 16. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt. 17. Hvilke – om nogen – yderligere tiltag vil efter jeres vurdering kunne medvirke til at forhindre indsmugling af euforiserende stoffer på de døgninstitutioner, I fører tilsyn med? (sæt evt. flere x) <table border="1" data-bbox="659 999 1481 1276"> <thead> <tr> <th></th><th>Forstærket ydre sikkerhed</th><th>Pædagogiske tiltag</th><th>Bestemte procedurer</th><th>Rømninger kan ikke undgås</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institution 1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 18. Uddyb venligst dit svar. - Åbent tekstfelt.		Forstærket ydre sikkerhed	Pædagogiske tiltag	Bestemte procedurer	Rømninger kan ikke undgås	Ved ikke	Institution 1						Institution 2						Institution 3						Institution 4					
	Forstærket ydre sikkerhed	Pædagogiske tiltag	Bestemte procedurer	Rømninger kan ikke undgås	Ved ikke																										
Institution 1																															
Institution 2																															
Institution 3																															
Institution 4																															
Udendørs video-overvågning	19. Udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge indsmugling. - Enig - Delvist enig - Delvist uenig - Uenig 20. Udendørs videoovervågning er et egnet redskab til at forebygge rømning. - Enig - Delvist enig - Delvist uenig - Uenig 21. Har du/I yderligere kommentarer til brugen af udendørs videoovervågning for så vidt angår det pædagogiske arbejde med de unge og de unges trivsel? Åbent tekstfelt.																														

A. Baggrunds-spørgsmål	1. Besvarelsen repræsenterer følgende socialtilsyn: - Socialtilsyn Nord [Kompasset] – sikret - Socialtilsyn Midt [DOK] – MultifunC, Grenen Glesborg, Grenen Dalstrup, Koglen – begge - Et socialtilsyn [Egely] – sikret - Socialtilsyn Øst [Stevnsfortet, Bakkegården] – begge - Socialtilsyn Hovedstaden [Skodsborg, Nexus, Sønderbro, Søla-ger] – begge
E. Trivsel Vurdering af trivsel versus sikkerhed	[Man får spørgsmål vedrørende den eller de institutionstype(r), man fører tilsyn med] 22. Har I vurderet, at institutionens sikkerhedsforanstaltninger har konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling? - Ja, positive konsekvenser - Ja, negative konsekvenser - Nej.

Behov for efteruddannelse

Del 2.

Anden del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål vedrørende medarbejder-nes uddannelse, døgninstitutionernes introduktion til nye medarbejdere, efteruddannelses-tiltag, konflikthåndtering og forekomst af magtanvendelse.

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
Introduktion af <u>nye medarbejdere</u> til metoder til konflikthåndtering, reglerne i voksenansvarsloven og håndtering af magtanvendelser	Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. 25. På baggrund af dit/jeres kendskab til de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde, bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] introducerer nye medarbejdere til følgende temaer: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																							
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)

[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.]

23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering					
Reglerne i voksenansvarsloven					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					

24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor.

- Åbent tekstfelt.

[Gentages for hver institution]

Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering					
Reglerne i voksenansvarsloven					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang					

26. Såfremt du har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes introduktion til nye medarbejdere, bedes du notere nedenfor.

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 584 1501 1182"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
	27. Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]																																				
Brug af vikarer på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger og Introduktion af vikarer	(Der udarbejdes spørgsmål for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau). 28. På baggrund af dit/jeres kendskab til de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner bedes I vurdere, i hvilken grad Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro introducerer vikarer til følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 1765 1501 1921"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																													
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 577 1501 1182"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> <th>Ved ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]							I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																				
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																										
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																										
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																										
Reglerne i voksenansvarsloven																																										
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																										
	<table border="1" data-bbox="767 1422 1501 1977"> <tbody> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser						Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang.											
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																										
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																										
Reglerne i voksenansvarsloven																																										
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																										
Institutionens husregler, procedurer og pædagogisk tilgang.																																										

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)

[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.]

23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering					
Reglerne i voksenansvarsloven					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					

24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor.

- Åbent tekstfelt.

[Gentages for hver institution]

29. Vurderer I, at vikarbruget på, døgninstitutionen/døgninstitutionerne [Sølager, Skodsborg/Nexus/Sønderbo] har et omfang, der påvirker kvaliteten i negativ retning?

	Ja	Nej	Ved ikke
Institution 1			
Institution 2			
Institution 3			
Institution 4			

30. Uddyb venligst jeres svar.

- Åbent tekstfelt.

31. Såfremt du/I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes brug af vikarer, uddyb venligst nedenfor.

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 584 1501 1182"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
	32. Åbent tekstfelt.																																				
Spørgsmål om konfliktens karakter	[Man får spørgsmål for den institutionstype, man fører tilsyn med] 33. Hvilke forhold har ifølge dig/jer betydning for, hvor ofte personalet på sikrede døgninstitutioner skrider til magtanvendelse i forbindelse med en konflikt? - Åbent tekstfelt. 34. Hvilke forhold har ifølge dig/jer betydning for, hvor ofte personalet på delvis lukkede døgninstitutioner skrider til magtanvendelse i forbindelse med en konflikt? - Åbent tekstfelt.																																				
Spørgsmål om magtanvendelse	[Man får spørgsmål for den institutionstype, man fører tilsyn med]																																				

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="766 582 1500 1176"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
	Spørgeskemaundersøgelsen blandt forstandere/ledere af de sikrede døgninstitutioner viser, at det på de sikrede døgninstitutioner særligt er følgende tre typer magtanvendelser, der finder sted: - Fysisk magtanvendelse, ved at fastholde og/eller føre, fordi barnet eller den uge var til fare for selv eller andre (voksenansvarslovens § 9, stk. 2). - Undersøgelse af person og/eller opholdsrum ved bestemte grunde til mistanke (voksenansvarslovens § 16, stk. 1). - Effekter taget i bevaring (voksenansvarslovens § 16, stk. 6). 35. På baggrund af jeres kendskab til institutionstypen generelt og ovenstående beskrivelse bedes I vurdere, hvilke faktorer der ifølge jer påvirker typen og antallet af magtanvendelser på de sikrede døgninstitutioner. - Forhold, der påvirker typen af magtanvendelser: Åbent tekstfelt.																																				

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="766 582 1508 1176"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
	- Forhold, der påvirker antallet af magtanvendelser: Åbent tekstfelt. Spørgeskemaundersøgelsen blandt lederne på de delvis lukkede døgninstitutioner viser, at det på de delvis lukkede døgninstitutioner særligt er følgende tre typer magtanvendelser, der finder sted: - Fysisk magtanvendelse, ved at fastholde og/eller føre, fordi barnet eller den uge var til fare for selv eller andre (voksenansvarslovens § 9, stk. 2). - Undersøgelse af person og/eller opholdsrum ved bestemte grunde til mistanke (voksenansvarslovens § 16, stk. 1). - Tilbageholdelse ved aflåsning af døre og vinduer på delvis lukkede døgninstitutioner eller delvis lukket afdeling (voksenansvarslovens § 12, stk. 4). 36. På baggrund af jeres kendskab til institutionstypen generelt og ovenstående beskrivelse bedes I vurdere, hvilke faktorer der																																				

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 584 1501 1182"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
	ifølge jer påvirker typen og antallet af magtanvendelser på de delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. - Forhold, der påvirker typen af magtanvendelser: - Åbent tekstfelt. - Forhold, der påvirker antallet af magtanvendelser: - Åbent tekstfelt.																																				
Vurdering af personalets kompetencer/evner:	[Et spørgsmål for hver institution, men afrapportering på institutionstypeniveau]. I det følgende bedes I tage udgangspunkt i den eller de døgninstitutioner, I fører tilsyn med.																																				

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)

[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.]

23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering					
Reglerne i voksenansvarsloven					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					

24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor.

- Åbent tekstfelt.

[Gentages for hver institution]

37. I hvilken grad vurderer du, at der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at institutionen kan leve op til sit formål?

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Institution 1					
Institution 2					
Institution 3					
Institution 4					

38. I hvilken grad vurderer du, at der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet indenfor konflikthåndtering?

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																	
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																												
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																																	
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																																	
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																																	
Reglerne i voksenansvarsloven																																																	
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institution 1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 39. I hvilken grad vurderer du, at der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet indenfor <i>reglerne</i> i voksenansvarsloven? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institution 1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Institution 2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Institution 1						Institution 2						Institution 3						Institution 4							I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Institution 1						Institution 2					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																												
Institution 1																																																	
Institution 2																																																	
Institution 3																																																	
Institution 4																																																	
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																												
Institution 1																																																	
Institution 2																																																	

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 582 1501 1182"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> <th>Ved ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]							I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser										
		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																									
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																															
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																															
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																															
Reglerne i voksenansvarsloven																																															
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																															
<table border="1" data-bbox="767 1424 1501 1518"> <tbody> <tr> <td>Institution 3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Institution 4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 40. I hvilken grad vurderer du, at der er behov for yderligere opkvalificerende efteruddannelse til personalet indenfor <i>anvendelse af bestemmelserne</i> i voksenansvarsloven i praksis og i forhold til forebyggelse af magtanvendelser? <table border="1" data-bbox="767 1688 1501 1942"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> <th>Ved ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Institution 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Institution 2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Institution 3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Institution 4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Institution 3						Institution 4							I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Institution 1						Institution 2						Institution 3						Institution 4					
Institution 3																																															
Institution 4																																															
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																										
Institution 1																																															
Institution 2																																															
Institution 3																																															
Institution 4																																															

Efteruddannelsestiltag til personale (medarbejdere og ledere)	[Der udarbejdes et spørgsmålsbatteri for hver institution – men der afrapporteres på institutionstypeniveau. Antallet af batterier varierer dermed.] 23. På baggrund af dit/jeres kendskab til [de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner i jeres tilsynsområde], bedes I vurdere, i hvilken grad [Sølager/Nexus/Skodsborg/Sønderbro] via efteruddannelsestiltag understøtter personalets kompetencer for så vidt angår følgende temaer: <table border="1" data-bbox="767 584 1501 1182"> <thead> <tr> <th></th><th>I høj grad</th><th>I nogen grad</th><th>I mindre grad</th><th>Slet ikke</th><th>Ved ikke</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Reglerne i voksenansvarsloven</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 24. Såfremt I har yderligere kommentarer til døgninstitutionernes efteruddannelsestiltag, bedes I notere nedenfor. - Åbent tekstfelt. [Gentages for hver institution]		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke	Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov						Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling						Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering						Reglerne i voksenansvarsloven						Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke																																
Døgninstitutionens målgruppe og de unges behov																																					
Metoder, der kan understøtte målgruppens sundhed, trivsel og udvikling																																					
Metoder til konfliktforebyggelse og konflikthåndtering																																					
Reglerne i voksenansvarsloven																																					
Anvendelse af bestemmelserne i voksenansvarsloven i praksis og forebyggelse af magtanvendelser																																					
	41. Angiv de tre vigtigste kompetencer hos personalet både i forhold til målgruppens behov, og i forhold til at institutionen/den delvis lukkede afdeling kan leve op til sit formål? - Tre åbne tekstfelter (prioritet).																																				

Afsluttende tekst:

Tak for jeres besvarelse!

Du kan printe jeres besvarelse ved at trykke på printerikonet nederst.

Besvarelsen er registreret, når du klikker på "Afslut".

Bilag 3: Spørgeskemaer til medarbejdere

Behov for efteruddannelse

6. I hvor høj grad vurderer du, at:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
I som medarbejdergruppe har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til jeres målsætninger og målgruppe?	☐	☐	☐	☐	☐
Jeres vikarer har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til jeres målsætninger og målgruppe?	☐	☐	☐	☐	☐

7. Uddyb gerne dit svar:

_____ [Fritekstfelt]

8. I hvor høj grad vurderer du, at:

	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Yderligere kompetenceudvikling vil mindske omfanget af konflikter og magtanvendelser?	☐	☐	☐	☐	☐
Yderligere kompetenceudvikling vil understøtte de anbragte børn og unges udvikling og trivsel?	☐	☐	☐	☐	☐

9. Hvilke emner er der behov for kompetenceudvikling indenfor?

_____ [Fritekstfelt]

10. Hvor ofte oplever du situationer, der er udfordrende for dig?

- ☐ Dagligt
- ☐ Ugentligt
- ☐ Månedligt

- ☐ Sjældnere
- ☐ Aldrig

11. Hvilke situationer er udfordrende for dig (giv to eksempler)? *

_____ [Fritekstfelt]

**Respondenten præsenteres alene for spørgsmålet, hvis vedkommende angiver, at han/hun i nogen grad eller i høj grad oplever udfordrende situationer.*

Ydre sikkerhed

På alle delvis lukkede samt sikrede døgninstitutioner angiver forstanderne i en spørgeskemaundersøgelse, at man oplever indsmugling af euforiserende stoffer, mens man på nogle delvis lukkede samt sikrede døgninstitutioner har oplevet rømning og indsmugling af våben.

12. I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger kan hindre rømning på din institution?

- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I mindre grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke

13. Begrund hvorfor/hvorfor ikke:

_____ [Fritekstfelt]

14. I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger vil kunne hindre forsøg på indsmugling og/eller fremme fund af indsmuglede våben på din institution?

- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I mindre grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke

15. Begrund hvorfor/hvorfor ikke:

_____ [Fritekstfelt]

16. I hvilken grad vurderer du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger vil kunne hindre forsøg på indsmugling eller indsmugling af euforiserende stoffer på din institution?

- ☐ I høj grad
- ☐ I nogen grad
- ☐ I mindre grad
- ☐ Slet ikke
- ☐ Ved ikke

17. Begrund hvorfor/hvorfor ikke:

_____ [Fritekstfelt]

18. Oplever du dilemmaer mellem ydre sikkerhed på den ene side og de unges trivsel og udvikling på den anden?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Giv venligst et eksempel på et dilemma *

_____ [Fritekstfelt]

**Respondenten præsenteres alene for spørgsmålet, hvis vedkommende angiver, at han/hun oplever sådanne dilemmaer.*

19. Vurderer du, at yderligere ydre sikkerhed vil få konsekvenser for muligheden for at styrke/arbejde med de unges trivsel og udvikling?

- ☐ Ja, positive konsekvenser
- ☐ Ja, negative konsekvenser
- ☐ Nej, ingen konsekvenser.

Bilag 4: Interviewguide driftsherrer

Tema – baggrund	Interviewspørgsmål
Om interviewpersonens funktion og kendskab til institutionstyperne	Først vil jeg gerne kende lidt til dit arbejde i forhold til henholdsvis sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger. På hvilken måde beskæftiger du dig med denne type døgninstitutioner i dit daglige arbejde? - I forhold til ydre sikkerhed. - I forhold til kompetencer.
Tema – ydre sikkerhed	
Udfordringer relateret til den ydre sikkerhed	Jeg vil gerne høre din umiddelbare vurdering af den ydre sikkerhed på henholdsvis de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner, I drifter i regionen (nævn døgninstitutionerne): Vurderer du, at der er udfordringer relateret til den ydre sikkerhed i forhold til at undgå rømninger og indsmuglinger? I hvilket omfang mener du, at yderligere ydre sikkerhedsforanstaltninger vil kunne hindre rømninger og indsmuglinger, og i givet fald hvilke?
Kontrolprocedurer	Følger I som driftsherrer bestemte kontrolprocedurer i forhold til døgninstitutionernes ydre sikkerhed? Kan du beskrive disse kontrolprocedurer nærmere?
Vurdering af, hvad der har størst betydning for antallet af rømninger fra de sikrede/delvis lukkede døgninstitutioner (afhængig af hvilken institutionstype, de drifter)	Hvad vurderer du har størst betydning for antallet af rømninger fra de sikrede døgninstitutioner? (Fx ydre sikkerhed, den pædagogiske indsats, ugemålgruppen, interne regler og procedurer) Hvad vurderer du har størst betydning for antallet af rømninger fra de delvis lukkede døgninstitutioner? Hvad baserer du disse vurderinger på?
Videoovervågning	Er udendørs videoovervågning efter din vurdering et egnet redskab til at forebygge sikkerhedshændelser?
Yderligere ydre sikrings-effekt på unges trivsel og udvikling	Vurderer du, at yderligere ydre sikring vil få nogen konsekvenser for muligheden for at styrke de unges trivsel og udvikling? (Positive såvel som negative konsekvenser).

Tema – Efteruddannelse	Interviewspørgsmål
Evt. uddybende omkring interviewpersonens viden/kendskab til kompetencedelen	Hvordan arbejder I som driftsherrer med personalets kompetencer på sikrede/delvis lukkede døgninstitutioner?

Tema – Efteruddannelse	Interviewspørgsmål
Driftsherrernes udbud af efteruddannelse/kurser	Udbyder I som driftsherrer efteruddannelse/kurser for personalet på sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner/afdelinger? Beskriv evt. hvilke:
Vurdering af medarbejdernes kompetencer/uddannelsesniveau	Vurderer du, at medarbejderne på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner har de fornødne kompetencer til at arbejde med målgruppen på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner? Vurderer du, at medarbejderne på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner har de fornødne kompetencer til at håndtere konflikter? Hvilke efteruddannelsestiltag er efter din vurdering mest afgørende for at løfte kvaliteten af indsatsen på de sikrede og delvis lukkede døgninstitutioner? Hvad baserer du ovenstående vurderinger på?
Vurdering af medarbejdernes behov for opkvalificering i forhold til målgruppen og indenfor konflikt-håndtering og magtanvendelse	Vurderer du, at der blandt medarbejderne er behov for opkvalificering i forhold til målgruppen? Hvilke former for opkvalificering vurderer du, der er behov for? Vurderer du, at der blandt medarbejderne er behov for opkvalificering i forhold til konflikthåndtering og magtanvendelse? Hvilke former for opkvalificering vurderer du, der er behov for?
Andet	Er der noget, vi ikke har været omkring, som du synes er vigtigt at nævne i denne sammenhæng?

Bilag 5: Oversigt over opkvalificeringsaktiviteter

Sikrede døgninstitutioner

Tabel A. Eksempler på opkvalificeringsforløb og arbejde med kompetenceforløb	
Institution 1	Alle uddannes grundigt internt, men med højkompetente tilkøbte undervisere, der bl.a. ansættes til at lave målrettet undervisning. Fra ansættelse på [institutionen] er alle gennem et oplæringsprogram, der følger en manual, så det sikres, at alle undervises i alle relevante emner i forhold til praksis. Der sker opfølgning i form af oplæringssamtaler med nærmeste afdelingsleder månedligt de første tre måneder. Der etableres hvert år opkvalificeringsforløb for alle medarbejdere for dermed at sikre implementering (fremfor at kun få sendes på kursus). Dette oftest med eksterne og højt kvalificerede og anerkendte undervisere, som bookes til at lave undervisning målrettet til os på det sikrede område. Som eksempler kan nævnes forskere fra VIVE, landsanerkendte psykiatere og misbrugsbehandlere osv. Derudover har vi som nævnt kvalifikationer til målrettet undervisning indenfor matriklen (fx psykolog, socialrådgiver og ledelse). Yderligere iværksættes indimellem længerevarende forløb, hvor der fx laves uddannelsesforløb for alle ansatte. P.t. er der mentaliseringsuddannelse for alle. Endelig iværksættes løbende tiltag med yderligere eksterne kurser og uddannelser, herunder fx uddannelse til ART-træner, PAV, merituddannelse til pædagog, lederuddannelse til ledere osv.
Institution 2	Interne kurser indenfor de lovgivningsmæssige og retningsanvisende områder. Pædagogisk kompetenceudvikling og konflikthåndteringskurser i forhold til arbejdet med målgruppen.
Institution 3 + 8	Intern uddannelsesafdeling, der hedder SuperTanker, som medarbejdere løbende er på. Supervision. Diverse strukturer og processer, som understøtter, at virksomheden er og bliver en lærende organisation.
Institution 4	Alle medarbejdere er uddannet i robusthedsprogrammet under Komiteen for Sundhedsoplysning. Herudover er alle medarbejdere uddannet i AART og konflikthåndtering. Desuden afholdes fire årlige seminarer, hvor relevante temaer sættes på dagsordenen.
Institution 5	Vi afholder temadage og interne kurser. Hvis noget specielt har udvikling for de sikrede døgninstitutioner, så eksterne kurser. Interne kurser i faglige tilgange og metoder.

Tabel A.**Eksempler på opkvalificeringsforløb og arbejde med kompetenceforløb**

Institution 6	Der er et årshjul med uddannelse i magtanvendelse (fysisk og dialogisk forebyggelse). Alle medarbejdere modtager undervisning i neuropædagogik og psykologi. Supervision er sagssupervision med afsæt i neuropædagogik og psykologi.
Institution 7	AMU-kurser målrettet ikke-pædagoger, der arbejder på specialområdet. Vidensgrupper, hvor medarbejderne særligt er blevet opkvalificeret omkring misbrug, psykiatri og mental retardering.

Delvis lukkede døgninstitutioner**Tabel B.****Eksempler på opkvalificeringsforløb og arbejde med kompetenceforløb**

Institution 1	Magtanvendelseshåndtering og konflikt nedtrapning er på dagsorden to gange årligt.
Institution 2	Vi laver mange interne uddannelser, herunder uddannelse i MI, kognitiv tilgang, neuroaffektiv tilgang, social færdighedstræning, autisme, lovgivning mv. Derudover er der sagssupervision og samtaleforløb/sparring med intern psykolog og faglig koordinator.
Institution 3	AMU-kurser målrettet ikke-pædagoger, der arbejder på specialområdet. Vidensgrupper, hvor medarbejderne særligt er blevet opkvalificeret omkring misbrug, psykiatri og mental retardering.

Anm.: Tre forstandere har besvaret spørgsmålet.



Socialstyrelsen

Edisonsvej 1

5000 Odense C

Tlf.: 72 42 37 00

www.socialstyrelsen.dk